

Spis treści

Przedmowa	11
-----------------	----

Część I

Prolog

Rozdział 1. Wprowadzenie do zachowań w organizacji	15
Przedmiot zachowań w organizacji	16
Cele zachowań w organizacji	20
Wyzwania i szanse stwarzane przez ZWO: Punkt widzenia kierowników	22
Układ książki	34
Rozdział 2. Zachowania w organizacji w kontekście globalnym	36
Witamy w globalnej wiosce	38
Podejmowanie wyzwania międzynarodowego	42
Istotne pytanie: Czy kultury stają się bardziej jednorodne?	45
Ocena różnic między krajami	46
Zachowania w organizacji w kontekście globalnym	56
Wnioski dla kierowników	57

Część II

Jednostka w organizacji

Rozdział 3. Podstawy zachowań indywidualnych	61
Postawy	61

Osobowość	67
Postrzeganie	75
Uczenie się	80
Wnioski dla kierowników	82
Rozdział 4. Podstawowe teorie motywacji	87
Czym jest motywacja?	88
Wczesne teorie motywacji	88
Współczesne teorie motywacji	95
Nie zapomnij: Teorie motywacji są uwarunkowane przez kulturę!	107
Wnioski dla kierowników	108
Rozdział 5. Motywacja: Od koncepcji do zastosowań	110
Zarządzanie przez cele	110
Modyfikacja zachowań	114
Programy angażowania się pracowników	118
Systemy zmiennych płac	125
Systemy płac oparte na kwalifikacjach	129
Wnioski dla kierowników	133
Rozdział 6. Indywidualne podejmowanie decyzji	136
W jaki sposób powinno się podejmować decyzje?	137
Jak w rzeczywistości podejmuje się decyzje w organizacjach?	141
Wnioski dla kierowników	156

Część III

Grupy w organizacji

Rozdział 7. Podstawy zachowań grupowych	163
Definicja i klasyfikacja grup	163
Podstawowe koncepcje dotyczące grup	166
Grupowe podejmowanie decyzji	179
Wnioski dla kierowników	186

Rozdział 8. Zespoły robocze	191
Dlaczego zespoły zdobyły taką popularność?	192
Zespoły a grupy robocze: Na czym polega różnica między nimi?	194
Rodzaje zespołów	195
Powiązanie koncepcji zespołów i grup w dążeniu do tworzenia grup o wysokiej efektywności	200
Przekształcanie poszczególnych osób w graczy zespołowych ...	209
Wnioski dla kierowników	213
 Rozdział 9. Komunikacja	215
Funkcje komunikacji	216
Proces komunikacji	217
Kierunek komunikacji	218
Popularne sposoby komunikowania się	220
Sieci komunikacji	224
Przeszkody w skutecznej komunikacji	227
Komunikacja międzykulturowa	230
Wnioski dla kierowników	232
 Rozdział 10. Przywództwo	238
Czym jest przywództwo?	238
Przemiany w teoriach przywództwa	239
Teorie cech	240
Teorie zachowań	241
Teorie sytuacyjne	246
Aktualizacja teorii cech: Przywództwo charyzmatyczne	258
Myśl na zakończenie: Niekiedy przywództwo nie ma znaczenia!	260
Wnioski dla kierowników	261
 Rozdział 11. Władza i politykowanie	265
Definicja władzy	265
Przywództwo a władza	267
Podstawy władzy	268
Zależność: Klucz do władzy	272

Władza w grupach: Koalicje	274
Władza i molestowanie seksualne	276
Politykowanie: Władza w działaniu	278
Wnioski dla kierowników	287
Rozdział 12. Konflikt i negocjacje	290
Definicja konfliktu	290
Ewolucja poglądów na konflikt	291
Rozróżnianie konfliktów funkcjonalnych od dysfunkcjonalnych	293
Przebieg konfliktu	294
Negocjacje	304
Wnioski dla kierowników	312

Część IV

System organizacyjny

Rozdział 13. Podstawy struktury organizacyjnej	319
Co to jest struktura organizacyjna?	319
Najczęściej stosowane rozwiązania organizacyjne	331
Nowe rozwiązania	336
Dlaczego struktury się różnią?	340
Struktura organizacyjna a zachowania pracowników	345
Wnioski dla kierowników	347
Rozdział 14. Technologia i projektowanie pracy	349
Technologia na stanowisku pracy	349
Projektowanie pracy	358
Wnioski dla kierowników	370
Rozdział 15. Systemy ocen i wynagradzania	374
Ocena efektywności	375
Systemy wynagradzania	393
Wnioski dla kierowników	400

Rozdział 16. Kultura organizacji	402
Definiowanie kultury organizacji	403
Jak działa kultura organizacji?	407
Tworzenie i utrzymywanie kultury organizacji	409
W jaki sposób pracownicy uczą się kultury organizacji? ...	418
Czy kultura organizacji przeważa nad kulturą narodową? ...	423
Kultura organizacji a paradoks różnorodności	423
Wnioski dla kierowników	424
 Rozdział 17. Zmiana i doskonalenie organizacji	427
Siły wywołujące zmiany	427
Kierowanie planową zmianą	431
Dwa punkty widzenia	433
Opór wobec zmian	436
Kierowanie zmianą przez doskonalenie organizacji	443
Współczesne zagadnienia zmian w organizacji	454
Wnioski dla kierowników	459
 Zakończenie	461
Indeks/Słownik	463