

SPIS TREŚCI

strona

Predhovor	1
Jacek Binda, Halina Łapińska Informatyzacja usług publicznych w Polsce	3
Jacek Binda, Halina Łapińska E-administracja instrumentem ułatwiającym realizację zadań samorządu terytorialnego	14
Rudolf Brabeck, Katarína Štofková Trends von human resources in europäischen Regionen	24
Tatiana Čorejová Porovnanie hodnotenia vysokoškolského vzdelávania študentmi vo vybraných krajinách	32
Katarína Hrbáňová Teoretické východiská manažmentu zmien	37
Martina Kováčiková, Mária Mičeková Analýza dôchodkového systému v Slovenskej republike	44
Kremeňová Iveta Faktory odvetvového prostredia trhu poštových služieb	57
Rastislav Rendko Moderné trendy strategického manažmentu a konkurencieschopnosť firmy - problematika využívania metódy Balanced Scorecard	69
Lucia Tokarčíková Metódy analýzy trhu	75
Peter Zuzčák, Jana Štofková Moderné trendy strategického manažmentu a ich aplikácia ako faktor zvyšovania konkurencieschopnosti	82