
Spis treści

Podziękowania 9

- 1 **Atuty wykorzystywane w podejmowaniu trudnych decyzji 11**
Cechy naturalnych uwarunkowań procesu decyzyjnego 15
- 2 **Uczmy się od strażaków 19**
Kiedy ma się kiepski plan badawczy... 20
W poszukiwaniu sposobu realizacji projektu badawczego 25
- 3 **Model podejmowania decyzji na podstawie rozpoznania 29**
Słuchanie danych 31
Porównywanie kategorii 39
Definiowanie modelu podejmowania decyzji
na podstawie rozpoznania 39
Teoretyczne znaczenie modelu RPD 44
- 4 **Intuicja 49**
Zakażone dzieci 59
Koszty związane z prowadzeniem badań w terenie 60
- 5 **Symulacja myślowa 65**
Polska gospodarka 74
Modele symulacji myślowej 78
Wyjaśnianie sytuacji 79
Prognozowanie przyszłości 82
Symulacje myślowe czasami zawodzą 85

- 6 Strzały z USS Vincennes 95**
Strzały z USS Vincennes — chronologia zdarzeń 96
Wydarzenia wcześniejsze 98
- 7 Symulacja myślowa a podejmowanie decyzji 109**
Symulacja myślowa a model RPD 109
Przewidywania 112
Sposób działania 112
Testy modelu RPD w różnych dziedzinach 117
- 8 Dostrzeganie punktów dźwigni 133**
- 9 Nieliniowe aspekty rozwiązywania problemów 143**
Tradycyjne modele rozwiązywania problemów 150
Modele etapowe 151
Model sztucznej inteligencji 154
Misja Apollo 13 — studium przypadku w zakresie rozwiązywania problemów 159
Rozwiązywanie problemów a podejmowanie decyzji 166
- 10 Zobaczyć to, co niedostrzegalne 173**
Prawidłowości 176
Anomalie 177
Całościowy obraz, czyli orientacja w sytuacji 179
Mechanizmy funkcjonowania 180
Okazje i improwizacja 181
Przeszłość i przyszłość 182
Drobne różnice 186
Własne ograniczenia 186
Doświadczenie a podejmowanie decyzji 190
- 11 Opowiadania 207**
Cechy dobrego opowiadania 211
Posługiwanie się opowiadaniem
w celu zrozumienia istoty wydarzeń 214
- 12 Analogie i metafory 229**
Logika myślenia metaforycznego 230
Logika myślenia analogicznego 233

13 Czytanie w myślach	249
Zamiar	256
14 Umysł zespołowy	267
Koncepcja umysłu zespołowego	267
Funkcje umysłu zespołowego	270
Jak rozwija się umysł zespołowy	271
Zespołowe podejmowanie decyzji	275
Chaotyczna natura umysłu zespołowego	284
Umysł zespołowy jako metafora myślenia	288
15 Racjonalna analiza i problem hiperracjonalizmu	293
Znaczenie analizy racjonalnej	294
Istota racjonalnego myślenia	296
Ograniczenia logicznego myślenia	297
Chochlik	300
16 Dlaczego dobrzy ludzie podejmują złe decyzje?	307
Czy złe decyzje są skutkiem błędów poznawczych?	307
Skąd biorą się błędy w sytuacjach naturalnych?	310
Wpływ stresu na podejmowanie decyzji	313
Problem niepewności	314
Doświadczenie a przesady	318
17 Podsumowanie	323
Twierdzenia zebrane	325
Łączenie kompetencji	326
Czy można to nazwać nauką?	328
Uwagi i spostrzeżenia końcowe	330

Bibliografia	333
---------------------	------------