

# Spis treści

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Wstęp                                         | 9   |
| 1. Sztoś, czyli ewolucja branży               | 17  |
| 2. Waginy, nie jaja, czyli ludzie w pracy     | 35  |
| 3. Dostawcy. Niekończąca się wojna            | 111 |
| 4. Okiem obsługi, czyli kilka słów o gościach | 147 |
| 5. Od złożenia zamówienia do podania na stół  | 205 |
| 6. Edukacja                                   | 235 |
| 7. Marzenia o posiadaniu knajpy               | 247 |
| Słowniczek                                    | 299 |