

INHALTSVERZEICHNIS

Schreib mal wieder	8	Anschrift und Absenderangabe	
Sehr geehrte(r)...	8	auf dem Briefumschlag	30
Anlässe gibt es genug	9	Die Postkarte	31
Wie lernen wir, gute Briefe zu schreiben	9	Das Telegramm	31
Von der Sprache	10	Das Telefax	31
Sinn für Humor	11	Luftpost	32
Dieses Buch ist keine „Dienstanweisung“	11	Sendungsarten	32
Die äußere Form des Briefes	12	Besondere Versendungsformen	32
Briefpapier	12	Vorausverfügungen	33
Briefformat	12	Richtige Rechtschreibung und Zeichensetzung	
Papierqualität	13	in Briefen	34
Gestaltung der Briefblätter	13	Groß- und Kleinschreibung	34
Schreibregeln	14	Übersicht der häufigsten Zweifelsfälle bei der Groß- und Kleinschreibung	36
Die Absenderangabe	14	Die Silbentrennung	38
Das Datum	14	Getrennt- und Zusammen- schreibung	39
Die Anschrift des Empfängers	15	Straßennamen	41
Der Betreff	23	Zeichensetzung	42
Die Anrede	23	Der Punkt	42
Der Absatz	24	Das Komma	43
Die Einrückung	24	Das Semikolon	44
Der Gruß	24	Der Doppelpunkt	45
Die Unterschrift	25	Die Anführungszeichen	45
Der Anlagenvermerk	26	Das Fragezeichen	45
Handschriftliche Briefe	26	Das Ausrufezeichen	46
Falten des Briefbogens	27	Die Klammern	46
Standardbriefsendungen	29	Der Bindestrich	46
„Vergißmeinnicht“:		Der Apostroph	47
Die Postleitzahl!	29	Der Abkürzungspunkt	48
Wie werden Postleitzahlen geschrieben?	30		

Titel und Anreden	49
Titel	49
Anreden	49
Bundes- und Länderbehörden	50
Stadt- und Gemeindeverwaltungen	54
Kirchliche Stellen	55
Römisch-katholische Kirche	55
Evangelische Kirche	59
Angehörige des Adels	62
Führungskräfte der Wirtschaft	66
Privatpersonen	67
Einladungen	68
Einladungen zu Familienfeiern	69
Einladungen zu Geselligkeiten	71
Annahme und Absage von Einladungen	74
Glückwünsche	78
Es ist Weihnachten	78
Neujahrsglückwünsche	83
Fröhliche Ostern	88
Glückwünsche zum Geburtstag oder Namenstag	93
Glückwünsche zur Geburt eines Kindes	99
Glückwünsche zur Konfirmation oder Kommunion	101
Glückwünsche zu Verlobung und Hochzeit	106
Glückwünsche zur silbernen oder goldenen Hochzeit	111
Glückwunsch zur Beförderung	112
Glückwünsche zu Berufs-, Dienst- und Geschäftsjubiläen	112
Glückwünsche zu bestandenen Prüfungen	115
Entschuldigungsbriefe	117
Beschwerdebriefe	120
Briefe beim Wohnungswechsel	124
Zuspruch und Hilfe	129
Finanzielle Schwierigkeiten	129
Zuspruch nach Unfall	131
Hilfe erbeten	132
Wohnungsvermittlung	133
Das Danken nicht vergessen	134
Danksagung nach Einladung	134
Danksagung für Glückwünsche	136
Danksagung aus sonstigen Anlässen	140
Kondolenzbriefe	143
Kondolenzbriefe von Außen- stehenden	143
Kondolenzbriefe von Angehörigen	145
Geschäftliche Kondolenzbriefe	147
Beantwortung von Kondolenz- briefen	148
Beispiele für Todesanzeigen	152
Liebesbriefe	155
Anknüpfung durch Heiratsinserate	155
Anknüpfung durch andere Gelegenheiten	159
Vertiefung einer Bekanntschaft	160
Wiederanknüpfung an frühere Beziehung	162
Heiratsantrag	164
Eine Liebe geht zu Ende	168

Briefe an Behörden	171
Stadt- oder Gemeindeverwaltung	171
Ordnungsbehörden	173
Finanzamt	176
Bundespost	181
Eingaben an Gerichte	185
Bundeswehr	194
Briefverkehr mit verschiedenen Partnern	195
Bundesbahn	195
Banken und Postgiroamt	197
Hotelzimmerreservierung	200
Handwerker	201
Spediteur	202
Kaufvertrag für Gebrauchtwagen	203
Versicherungen	204
Rentenversicherung	207