

INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL I - FIRMENNACHWEIS.....	5
KAPITEL II - ANFRAGE.....	11
KAPITEL III - ANGEBOT.....	16
KAPITEL IV - GEGENANGEBOT DES KÄUFERS.....	22
KAPITEL V - BESTELLUNG.....	27
KAPITEL VI - GEGENANGEBOT DES VERKÄUFERS.....	33
KAPITEL VII - AUFTRAGSVBESTÄTIGUNG.....	38
KAPITEL VIII - VERSANDANZEIGE UND RECHNUNG.....	44
KAPITEL IX - LIEFERVERZÖGERUNG.....	49
KAPITEL X - LIEFERVERZÖGERUNG - ANTWORT AUF MAHNUNG.....	55
KAPITEL XI - BESCHWERDE.....	61
KAPITEL XII - ANTWORT AUF BESCHWERDE.....	66
KAPITEL XIII - ZAHLUNGSVERZÖGERUNG.....	72
KAPITEL XIV - ZAHLUNGSVERZÖGERUNG - ANTWORT AUF MAHNUNG.....	77
KAPITEL XV - AUSLANDSVERTRETER.....	82
KAPITEL XVI - BRIEFWECHSEL ZWISCHEN HANDELSPARTNERN.....	88
KAPITEL XVII - ÜBERSETZUNG.....	99