

Spis treści

Przedmowa	7
1. Wstęp. Dlaczego należy rozwiązywać problemy	9
2. Praca zespołowa w rozwiązywaniu problemów	15
3. Opis i zrozumienie problemu	23
4. Gemba. Problem opisany i co dalej	33
5. Diagram Ishikawy	43
6. Skuteczność i efektywność działań	71
7. Podziękowania	75
8. Bibliografia	77