

Spis treści

Wstęp	9
1. Okazuj bezinteresowność.....	17
Służ innym.....	22
Żyj zgodnie z platynową regułą.....	27
Stawiaj zespół na pierwszym miejscu.....	33
2. Bądź osobą godną zaufania	39
Mów prawdę.....	43
Spełniaj swoje obietnice.....	48
Oдноś się do pozostałych członków zespołu szczerze i rzetelnie, odważnie i z szacunkiem.....	51
3. Zachowuj skromność.....	58
Poczuwaj się do odpowiedzialności.....	60
Ucz się na swoich błędach.....	64
Zabiegaj o informacje zwrotne.....	69
Okazuj wdzięczność.....	74
4. Przejawiaj pozytywne nastawienie	79
Powstrzymuj się przed negowaniem.....	81

Komplementuj i zachęcaj innych.....	87
Ciesz się z sukcesów.....	93
5. Traktuj innych z szacunkiem.....	100
Przejawiaj życzliwość.....	102
Staraj się zrozumieć.....	109
Okazuj empatię.....	114
6. Dąż do wielkości.....	119
Rób dużo więcej ponad to, co do ciebie należy.....	122
Wiedz, dokąd zmierzasz.....	128
Zapewnij rozwiązania.....	132
Dbaj o własny rozwój.....	137
Inspiruj i bądź przywódcą.....	145
Podsumowanie	149
Jakim członkiem zespołu jesteś? (Formularz samooceny).....	151
Przypisy.....	157