

Spis treści

Wstęp	7
Witold Chmielarz , Metody oceny elektronicznych usług bankowych dla klientów indywidualnych w Polsce	9
Stanisław Flejterski , Próba oceny bankowości detalicznej w Polsce – dylematy i wyzwania	27
Dariusz Garczyński , Zarządzanie ryzykiem operacyjnym w banku detalicznym – ujęcie systemowe	38
Wojciech Grzegorzczuk , Proces działań marketingowych banku i jego efektywność	46
Jerzy Gwizdała , <i>Private banking</i> – standardy zachodnie a doświadczenia polskie	56
Janina Harasim , Rola franchisingu w systemach dystrybucji detalicznych usług bankowych	70
Katarzyna Kochaniak , Ocena kondycji finansowej grupy banków giełdowych na tle sektora bankowego w latach 1998-2006 (tradycyjna analiza wskaźnikowa)	82
Bogdan Pilawski , Granice nowoczesności bankowych systemów informatycznych (na przykładzie <i>cloud computing</i>)	95
Beata Świecka , Nadmierne zadłużenie i niewypłacalność gospodarstw domowych w Polsce w świetle badań pierwotnych i wtórnych	110
Dariusz Wawrzyniak , Zarządzanie ryzykiem informatycznym detalicznej bankowości internetowej – wybrane problemy szacowania ryzyka	125

Summaries

Witold Chmielarz , Evaluation Methods of e-banking Services for Individual Customers in Poland	26
Stanisław Flejterski , An Attempt of Evaluation of Retail Banking in Poland – Dilemmas and Challenges	37
Dariusz Garczyński , Operational Risk Management in Retail Bank – A Systemic Frame	45
Wojciech Grzegorzczuk , Process of Marketing Activities of a Bank and Its Efficiency	55
Jerzy Gwizdała , Private Banking – Western Standards and Polish Experience	69
Janina Harasim , Role of Franchising in the Systems of Retail Distribution of Banking Services	81

Katarzyna Kochaniak, The Assessment of Financial Situation of Commercial Banks Quoted on Warsaw Stock Exchange in Years 1998-2006 (A Comparison with the Efficiency of Polish Banking Sector)	94
Bogdan Pilawski, The Limits of Modernity of Banking IT Systems	109
Beata Świecka, Indebtedness and Insolvency of Households in Poland – the Analysis on the Ground of Primary and Secondary Studies	124
Dariusz Wawrzyniak, Information Security Risk Management in Retail Internet Banking – Chosen Aspects of Risk Assessment	142