

# SPIS TREŚCI

|                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>WSTĘP .....</b>                                                                                                                                   | <b>7</b>  |
| <b>ROZDZIAŁ 1</b>                                                                                                                                    |           |
| <b>ZARZĄDZANIE WARTOŚCIĄ I WARTOŚĆ RYNKOWA BANKU .....</b>                                                                                           | <b>12</b> |
| 1.1. Istota wartości i wycena banku .....                                                                                                            | 12        |
| 1.1.1. Wartość banku .....                                                                                                                           | 12        |
| 1.1.2. Wycena banku .....                                                                                                                            | 20        |
| 1.2. Zarządzanie wartością i wartość rynkowa banku .....                                                                                             | 25        |
| 1.2.1. Zarządzanie wartością banku .....                                                                                                             | 25        |
| 1.2.2. Wartość rynkowa banku .....                                                                                                                   | 32        |
| 1.2.2.1. Egzogeniczne czynniki wpływające na wartość<br>rynkową banku .....                                                                          | 36        |
| 1.2.2.2. Mezogeniczne czynniki wpływające na wartość<br>rynkową banku .....                                                                          | 42        |
| 1.2.2.3. Endogeniczne czynniki wpływające na wartość<br>rynkową banku .....                                                                          | 48        |
| <b>ROZDZIAŁ 2</b>                                                                                                                                    |           |
| <b>TEORETYCZNE PODSTAWY KONCEPCJI KAPITAŁU INTELEKTUALNEGO<br/>BANKU W ŚWIELE LITERATURY PRZEDMIOTU .....</b>                                        | <b>55</b> |
| 2.1. Geneza koncepcji kapitału intelektualnego .....                                                                                                 | 55        |
| 2.2. Problem definiowania kapitału intelektualnego banku .....                                                                                       | 60        |
| 2.3. Struktura kapitału intelektualnego banku .....                                                                                                  | 67        |
| 2.4. Zarządzanie kapitałem intelektualnym banku .....                                                                                                | 78        |
| 2.5. Raportowanie poziomu kapitału intelektualnego banku .....                                                                                       | 85        |
| <b>ROZDZIAŁ 3</b>                                                                                                                                    |           |
| <b>POMIAR KAPITAŁU INTELEKTUALNEGO BANKÓW .....</b>                                                                                                  | <b>92</b> |
| 3.1. Metodologia badania .....                                                                                                                       | 92        |
| 3.2. Standardy pomiaru kapitału intelektualnego .....                                                                                                | 94        |
| 3.3. Badania empiryczne w zakresie pomiaru i czynników kształtujących<br>kapitał intelektualny banków .....                                          | 111       |
| 3.3.1. Ocena wskaźników kapitału intelektualnego oraz czynników<br>wpływających na kapitał intelektualny banków w świetle<br>badań eksperckich ..... | 111       |

|                                                                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.3.2. Ocena wskaźników kapitału intelektualnego oraz czynników wpływających na kapitał intelektualny banków notowanych na GPW w Warszawie S.A. w świetle badań ankietowych ..... | 127 |
| 3.4. Wykorzystanie wielowymiarowej analizy porównawczej do oceny poziomu kapitału intelektualnego banków .....                                                                    | 144 |

## ROZDZIAŁ 4

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| OCENA POZIOMU KAPITAŁU INTELEKTUALNEGO I WARTOŚCI RYNKOWEJ BANKÓW ..... | 148 |
| 4.1. Dobór próby badawczej .....                                        | 148 |
| 4.2. Klasyczny pomiar kapitału intelektualnego banków .....             | 150 |
| 4.3. Wielowymiarowy pomiar kapitału intelektualnego banków .....        | 166 |
| 4.4. Ocena kapitału intelektualnego a wartość rynkowa banków .....      | 174 |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| PODSUMOWANIE ..... | 188 |
|--------------------|-----|

|                  |     |
|------------------|-----|
| LITERATURA ..... | 191 |
|------------------|-----|

|                  |     |
|------------------|-----|
| SPIS TABEL ..... | 199 |
|------------------|-----|

|                     |     |
|---------------------|-----|
| SPIS RYSUNKÓW ..... | 202 |
|---------------------|-----|

|                  |     |
|------------------|-----|
| ZAŁĄCZNIKI ..... | 205 |
|------------------|-----|