

MODUL 1	NEUORIENTIERUNG IM BERUF	7	MODUL 5	IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND	39
	Lesemagazin: Unzufriedenheit im Job	14		Lesemagazin: Mitarbeiterfortbildungen	46
MODUL 2	KUNDENZUFRIEDENHEIT	15	MODUL 6	UNTERNEHMENSKULTUR	47
	Lesemagazin: Guter Kundenservice als Erfolgsfaktor	22		Lesemagazin: Frauenförderung – Was können Unternehmen tun?	54
MODUL 3	BERATUNG	23	MODUL 7	BERUFLICH UNTERWEGS SEIN	55
	Lesemagazin: Wie finde ich den passenden Beruf?	30		Lesemagazin: Risikofaktor Dienstreise – wie viel Reisen ist gesund?	62
MODUL 4	BESONDERE MOMENTE IM BERUF	31	MODUL 8	KARRIERE MACHEN	63
	Lesemagazin: Selbst aktiv werden ist gefragt!	38		Lesemagazin: Führungskräfte richtig fördern	70

	Vorwort	6
	UNZUFRIEDENHEIT IM JOB Ich finde es wichtig, dass meine Arbeit abwechslungsreich ist.	8
	FORMULIERUNGEN IM ARBEITSZEUGNIS Der Mitarbeiter war stets bemüht.	10
MODUL 1	KÜNDIGUNG Hiermit kündige ich meinen Arbeitsvertrag.	12
	FREUNDLICHER UMGANG MIT KUNDEN Ich werde mich um eine Lösung bemühen.	16
	INFORMATIONSTECHNIK AM ARBEITSPLATZ Ein Tablet wäre gut!	18
MODUL 2	SICH SCHRIFTLICH BEDANKEN Ich möchte mich ganz herzlich für die gute Zusammenarbeit bedanken.	20
	VERKAUFGSGESPRÄCH Sie sollten berücksichtigen, dass ...	24
	BERUFSBERATUNG Sie sind für soziale Berufe geeignet.	26
MODUL 3	BETRIEBSSPORT Anschließend spreche ich über die Vorteile von Betriebssport.	28
	PANNEN IM BERUF Ich habe mich so über mich geärgert!	32
	GLÜCKSMOMENTE IM BERUF Er ist zum Mitarbeiter des Monats gewählt worden.	34
MODUL 4	SMALL TALK IM BERUF Es hat mich gefreut, Sie kennenzulernen.	36

	GRÜNDE FÜR EINE FORTBILDUNG Diese Fortbildung wäre notwendig, damit ich ...	40
	SUCHE NACH EINER PASSENDEN FORTBILDUNG Ich bin auf der Suche nach einer Fortbildung zum Thema ...	42
MODUL 5	ÜBER EINE FORTBILDUNG BERICHTEN Der Kurs hatte ganz andere Inhalte und Schwerpunkte als erwartet!	44
	MITARBEITERZUFRIEDENHEIT Ich lege größten Wert darauf, dass ...	48
	VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE Ich kann mir gut vorstellen, in Teilzeit zu arbeiten.	50
MODUL 6	UMWELTFREUNDLICHE UNTERNEHMEN Wir möchten uns für den Umweltschutz engagieren.	52
	SICH AM FLUGHAFEN INFORMIEREN Ich würde gern wissen, ...	56
	IM HOTEL EINCHECKEN Ich habe ein Einzelzimmer reserviert.	58
MODUL 7	EINE REISEKOSTENABRECHNUNG AUSFÜLLEN Tickets und Rechnungen müssen eingereicht werden.	60
	EINE FIRMA VORSTELLEN Der Sitz des Unternehmens ist in ...	64
	KARRIEREFÖRDERUNG IM BERUF Uns ist es wichtig, unsere Mitarbeiter zu fördern.	66
MODUL 8	BERUFLICHE ZUKUNFTSVISIONEN Ich würde gern Projektleiter werden.	68
Anhang		71