

MODUL 1	NEUORIENTIERUNG IM BERUF	7	MODUL 5	IMMER AUF DEM NEUSTEN STAND	39
	Lesemagazin: Unzufriedenheit im Job	14		Lesemagazin: Mitarbeiterfortbildungen	46
MODUL 2	KUNDENZUFRIEDENHEIT	15	MODUL 6	UNTERNEHMENSKULTUR	47
	Lesemagazin: Guter Kunden- service als Erfolgsfaktor	22		Lesemagazin: Frauenförderung – Was können Unternehmen tun?	54
MODUL 3	BERATUNG	23	MODUL 7	BERUFLICH UNTERWEGS SEIN	55
	Lesemagazin: Wie finde ich den passenden Beruf?	30		Lesemagazin: Risikofaktor Dienstreise – wie viel Reisen ist gesund?	62
MODUL 4	BESONDRE MOMENTE IM BERUF	31	MODUL 8	KARRIERE MACHEN	63
	Lesemagazin: Selbst aktiv werden ist gefragt!	38		Lesemagazin: Führungs- kräfte richtig fördern	70

Vorwort	6
UNZUFRIEDENHEIT IM JOB	
Ich finde es wichtig, dass meine Arbeit abwechslungsreich ist.	8
FORMULIERUNGEN IM ARBEITSZEUGNIS	
Der Mitarbeiter war stets bemüht.	10
MODUL 1	
KÜNDIGUNG	
Hiermit kündige ich meinen Arbeitsvertrag.	12
FREUNDLICHER UMGANG MIT KUNDEN	
Ich werde mich um eine Lösung bemühen.	16
INFORMATIONSTECHNIK AM ARBEITSPLATZ	
Ein Tablet wäre gut!	18
MODUL 2	
SICH SCHRIFTLICH BEDANKEN	
Ich möchte mich ganz herzlich für die gute Zusammenarbeit bedanken.	20
VERKAUFGESPRÄCH	
Sie sollten berücksichtigen, dass ...	24
BERUFSBERATUNG	
Sie sind für soziale Berufe geeignet.	26
MODUL 3	
BETRIEBSSPORT	
Anschließend spreche ich über die Vorteile von Betriebssport.	28
PANNEN IM BERUF	
Ich habe mich so über mich geärgert!	32
GLÜCKSMOMENTE IM BERUF	
Er ist zum Mitarbeiter des Monats gewählt worden.	34
MODUL 4	
SMALL TALK IM BERUF	
Es hat mich gefreut, Sie kennenzulernen.	36

MODUL 5

GRÜNDE FÜR EINE FORTBILDUNG
Diese Fortbildung wäre notwendig,
damit ich ... 40

SUCHE NACH EINER PASSENDEN FORTBILDUNG
Ich bin auf der Suche nach
einer Fortbildung zum Thema ... 42

ÜBER EINE FORTBILDUNG BERICHTEN
Der Kurs hatte ganz andere Inhalte
und Schwerpunkte als erwartet! 44

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT
Ich lege größten Wert darauf,
dass ... 48

VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE
Ich kann mir gut vorstellen,
in Teilzeit zu arbeiten. 50

MODUL 6

UMWELTFREUNDLICHE UNTERNEHMEN
Wir möchten uns für
den Umweltschutz engagieren. 52

SICH AM FLUGHAFEN INFORMIEREN
Ich würde gern wissen, ... 56

IM HOTEL EINCHECKEN
Ich habe ein Einzelzimmer reserviert. 58

MODUL 7

EINE REISEKOSTENABRECHNUNG AUSFÜLLEN
Tickets und Rechnungen müssen
eingereicht werden. 60

EINE FIRMA VORSTELLEN
Der Sitz des Unternehmens
ist in ... 64

KARRIEREFÖRDERUNG IM BERUF
Uns ist es wichtig, unsere
Mitarbeiter zu fördern. 66

MODUL 8

BERUFLICHE ZUKUNFTSVISIONEN
Ich würde gern Projektleiter
werden. 68

Anhang 71