

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Zarządzanie humanistyczne	17
Opowieść o zarządzaniu	17
Środowisko zarządzania	28
Zarządzanie przez <i>storytelling</i>	42
Rozdział II. Istota zarządzania kwestiami	55
Geneza zarządzania kwestiami	55
Kwestia – konceptualizacja pojęcia	62
Zarządzanie kwestiami – rozważania definicyjne.	82
Proces zarządzania kwestiami.	87
Zarządzanie kwestiami – spojrzenie krytyczne.	94
Rozdział III. Zarządzanie kryzysowe jako specyficzna forma zarządzania kwestiami	99
Kryzys – konceptualizacja pojęcia	100
Typologia sytuacji kryzysowych.	111
Zarządzanie kryzysowe – rozważania definicyjne	134
Komunikacja kryzysowa	143
Zarządzanie kryzysowe – spojrzenie krytyczne	150
Rozdział IV. Studium przypadku. Proces zarządzania kwestią Dużego Opola	155
Od pomysłu do realizacji, czyli chronologia zdarzeń dotycząca kwestii Dużego Opola	157
Analiza interesariuszy i powstanie kwestii Dużego Opole	169
Proces zarządzania kwestią główną – Duże Opole	173
Proces zarządzania kwestiami szczegółowymi	184
Przekształcenie się kwestii Dużego Opole w kryzys	200

Rozdział V. Studium przypadku. Ocena skuteczności	
procesu zarządzania kwestią <i>Dużego Opola</i>	207
<i>Duże Opole</i> – analiza skutków	207
Determinanty skuteczności procesu zarządzania kwestiami	220
Podsumowanie.	225
Bibliografia.	231
Wykaz tabel	247
Wykaz rycin	249
Summary	253