

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Towaroznawstwo jako dyscyplina naukowa	11
1.1. Geneza i rozwój nauki o towarach	11
1.2. Istota i zakres towaroznawstwa	15
1.3. Interdyscyplinarność towaroznawstwa	18
1.4. Czołowe towarzystwa naukowe i ośrodki akademickie związane z towaroznawstwem	21
Rozdział 2	
Istota i przedmiot logistyki	25
2.1. Geneza i rozwój logistyki	25
2.2. Logistyka w działalności przedsiębiorstw	31
2.3. Logistyka w ujęciu systemowym	36
Rozdział 3	
Systemy klasyfikacji towarów	42
3.1. Rola i funkcje klasyfikacji towarów	42
3.2. Klasyfikacje światowe	44
3.3. Klasyfikacje europejskie	47
3.4. Klasyfikacje polskie	50
3.5. System powiązań klasyfikacji	54

Rozdział 4

Normalizacja i jej znaczenie na rynku towarów	58
4.1. Geneza i rozwój normalizacji	58
4.2. Istota normalizacji	60
4.3. Dokumenty normalizacyjne	63
4.4. Zadania i instytucje normalizacji krajowej, europejskiej i światowej	66

Rozdział 5

Jakość wyrobów i usług	72
5.1. Istota jakości towarów i usług w życiu gospodarczym	72
5.2. Rozwój koncepcji zarządzania jakością	77
5.3. Koszty jakości	79
5.4. Jakość usług logistycznych	81

Rozdział 6

Towaroznawstwo artykułów przemysłowych	88
6.1. Istota towaroznawstwa artykułów przemysłowych	88
6.2. Klasyfikacja artykułów przemysłowych	90
6.3. Charakterystyka wybranych wyrobów o właściwościach naturalnych	94
6.4. Charakterystyka wybranych wyrobów o właściwościach agresywnych	101

Rozdział 7

Towaroznawstwo artykułów spożywczych	108
7.1. Istota towaroznawstwa artykułów spożywczych	108
7.2. Klasyfikacja środków spożywczych	110
7.3. Artykuły spożywcze pochodzenia zwierzęcego	113
7.4. Artykuły spożywcze pochodzenia roślinnego	116

Rozdział 8

Opakowania w systemach logistycznych	127
8.1. Definiowanie i klasyfikacja opakowań	127
8.2. Funkcje opakowań	133
8.3. Wymagania stawiane opakowaniom	137
8.4. System wymiarowy i znakowanie opakowań	140
8.5. Typowe tworzywa opakowaniowe	145

Rozdział 9

Automatyczna identyfikacja towarów 152

9.1. Charakterystyka systemu automatycznej identyfikacji towarów 152

9.2. Międzynarodowy system oznaczeń kodowych GS1 154

9.3. Automatyczna identyfikacja towarów oparta na technikach radiowych 161

9.4. Implementacja systemu automatycznej identyfikacji w magazynowaniu towarów 164

Rozdział 10

Towar w procesie transportowym 172

10.1. Ładunkoznawstwo jako specjalność towaroznawstwa 172

10.2. Istota i zakres procesu transportowego 178

10.3. Techniki i metody zabezpieczenia ładunków w transporcie 183

10.4. Współczesne technologie w transporcie 187

Zakończenie 197

Spis rysunków 199

Spis tabel 201

Bibliografia 202