

Spis treści

Wstęp	9
ROZDZIAŁ 1	
O używaniu języka	11
ROZDZIAŁ 2	
Rozmowa i jej sfery	15
ROZDZIAŁ 3	
Zrozumieć i dać się zrozumieć	23
ROZDZIAŁ 4	
Konflikt i porozumienie	35
ROZDZIAŁ 5	
Role	49
ROZDZIAŁ 6	
Dominacja i równość. Partnerstwo	54
ROZDZIAŁ 7	
Wprost i nie wprost	61
ROZDZIAŁ 8	
Poprawność	75
ROZDZIAŁ 9	
Stosowność	81
ROZDZIAŁ 10	
Etykieta	87
ROZDZIAŁ 11	
Mowa a pismo	98
ROZDZIAŁ 12	
Rozmowa bez rozmówcy	143
ROZDZIAŁ 13	
Rozmowa o rozmowie, zabawy językiem	146