

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Znaczenie kształtowania satysfakcji zawodowej	20
1.1. Istota kapitału ludzkiego w organizacji	20
1.2. Definicje i rozumienie satysfakcji zawodowej pracowników w organizacji	29
1.3. Rola satysfakcji zawodowej w zarządzaniu organizacją	38
Rozdział 2	
Satysfakcja zawodowa jako składowa życia człowieka	44
2.1. Komponenty postawy pracownika usatysfakcjonowanego	44
2.2. Satysfakcja zawodowa a dobrostan człowieka	52
2.3. Satysfakcja zawodowa a koncepcja <i>flow</i>	59
Rozdział 3	
Satysfakcja zawodowa jako składowa zachowań organizacyjnych	64
3.1. Relacje między satysfakcją zawodową a motywacją do pracy	64
3.2. Relacje między satysfakcją zawodową a zaangażowaniem w pracę	72
3.3. Satysfakcja zawodowa a zachowania kontrproduktywne	80
Rozdział 4	
Satysfakcja zawodowa jako składowa zarządzania kapitałem ludzkim	90
4.1. Tworzenie wartości kapitału ludzkiego poprzez satysfakcję z pracy	90
4.2. Wpływ satysfakcji zawodowej na efekty zarządzania kapitałem ludzkim	102
4.3. ŻKL 4.0 – koncepcja podmiotowego zarządzania kapitałem ludzkim opartego na kształtowaniu satysfakcji zawodowej	117
Rozdział 5	
Metodyczne problemy i uwarunkowania satysfakcji zawodowej	128
5.1. Czynniki satysfakcji zawodowej – przegląd obiektywnych czynników środowiska pracy	128
5.2. Czynniki satysfakcji zawodowej – przegląd czynników subiektywnych związanych z osobą pracownika	138
5.3. Istota pomiaru i metodyka badań satysfakcji zawodowej – interdyscyplinarność badań	146

5.4. Przegląd podstawowych narzędzi pomiaru satysfakcji zawodowej	157
5.5. Przykłady pomiaru satysfakcji zawodowej według branż i typów organizacji	171
Rozdział 6	
Autorski model pomiaru poziomu satysfakcji zawodowej P.A.S.Z.	184
6.1. Teoretyczne założenia koncepcji modelu	184
6.2. Konstrukcja modelu pomiaru atrybutów satysfakcji zawodowej (P.A.S.Z.)	193
6.3. Kwestionariusz ankiety pomiaru poziomu satysfakcji zawodowej w modelu P.A.S.Z.	202
Rozdział 7	
Metodyka badań własnych	215
7.1. Prezentacja procesu badawczego i charakterystyka badanej zbiorowości pracowników	215
7.2. Kalibracja punktów odcięcia poziomu satysfakcji według skali modelu P.A.S.Z. – estymacja przedziałów oceny poziomu satysfakcji zawodowej	226
Rozdział 8	
Wynik badań pomiaru satysfakcji zawodowej oraz wpływu atrybutów w modelu P.A.S.Z.	242
8.1. Analiza wyników pomiaru wartości satysfakcji zawodowej	242
8.2. Analiza reguł decyzyjnych drzewa regresyjnego satysfakcji zawodowej	256
8.3. Analiza czynnikowa atrybutów satysfakcji zawodowej w modelu P.A.S.Z.	267
8.4. Analiza wpływu atrybutów na poziom satysfakcji zawodowej w modelu P.A.S.Z.	274
8.5. Wnioski i implikacje – dyskusja nad wynikami satysfakcji z pracy w modelu P.A.S.Z. w kontekście sprawności zarządzania kapitałem ludzkim	280
Podsumowanie	290
Załącznik – Kwestionariusz ankiety pomiaru atrybutów satysfakcji P.A.S.Z.	298
Literatura	304
Spis rysunków	329
Spis tabel	331