

SPIIS TREŚCI

1. Istota łańcucha

- 1.1. Kanały dystrybucji 5
 - 1.1.1. Pojęcie kanału dystrybucji 5
 - 1.1.2. Warunki tworzenia kanału dystrybucji 5
 - 1.1.3. Pośrednicy w kanale dystrybucji 7
 - 1.1.4. Warianty kanałów dystrybucji 10
 - 1.1.5. Szerokość kanałów dystrybucji 11
 - 1.1.6. Integracja kanałów dystrybucji 13
 - 1.1.7. Dobór kanału dystrybucji 14
- 1.2. Zasady współpracy w kanale dystrybucji 18
- 1.3. Przepływy w kanale dystrybucji 29
 - 1.3.1. Przepływy materiałów 35
 - 1.3.2. Przepływy informacji 36
 - 1.3.3. Przepływy finansowe 38
 - 1.3.4. Logistyczna obsługa klienta 40
 - 1.3.5. Przepływy odwrotne 41
- 1.4. Efektywność pracy w kanale dystrybucji 43
 - 1.4.1. Definicja i rodzaje wskaźników efektywności pracy w kanale dystrybucji 43
 - 1.4.2. Sposoby poprawy efektywności pracy w kanale dystrybucji z wykorzystaniem nowoczesnych systemów informatycznych 52
- 1.5. Pytania kontrolne 58

2. Rola i znaczenie centrum dystrybucji 59

- 2.1. Przyczyny i skutki tworzenia centrum dystrybucji 59
 - 2.1.1. Wiadomości wstępne 59
 - 2.1.2. Klasyfikacja centrów logistyczno-dystrybucyjnych 60
 - 2.1.3. Rola i zadania centrów dystrybucyjnych 64
 - 2.1.4. Funkcje centrów dystrybucyjnych 66
 - 2.1.5. Dystrybucja na terenie Polski 68
- 2.2. Zasady lokalizowania centrum dystrybucji 69
 - 2.2.1. Problem lokalizacji centrum dystrybucji 69
 - 2.2.2. Modele lokalizacji centrów dystrybucji 72
 - 2.2.3. Geograficzna lokalizacja centrum dystrybucji 74
 - 2.2.4. Czynniki decydujące o lokalizacji centrów dystrybucji 75
- 2.3. Najważniejsze centra dystrybucji w kraju i za granicą 78
 - 2.3.1. Definicja centrum dystrybucji 78
 - 2.3.2. Klasyfikacja centrów dystrybucji 80
 - 2.3.3. Systemy informatyczne w centrum dystrybucji 83
- 2.4. Pytania kontrolne 93

3. Dokumenty i rozliczenia w kanale dystrybucji 94

- 3.1. Dokumenty procesów dystrybucji 94
 - 3.1.1. Dokumenty handlowe 95
 - 3.1.2. Dokumenty transportowe 98
 - 3.1.3. Dokumenty finansowe 103
 - 3.1.4. Dokumenty magazynowe 105
 - 3.1.5. Współczesne metody dokumentacji obrotu magazynowego 109
- 3.2. Zasady przepływu dokumentacji 111
 - 3.2.1. Rodzaje przepływu dokumentacji w kanale dystrybucji 111
 - 3.2.2. Przepływ zewnętrzny dokumentów w kanale dystrybucji 112
 - 3.2.3. Wewnętrzny przepływ dokumentów w ogniwie kanału dystrybucji 116

- 3.2.4. Mieszany przepływ dokumentów 120
- 3.2.5. Elektroniczny przepływ dokumentów 120
- 3.2.6. Systemy informatyczne w firmie 121
- 3.2.7. Elektroniczna wymiana dokumentów – EDI 124
- 3.3. Cena usług dystrybucyjnych 125
 - 3.3.1. Definicja ceny, narzutu, marży 125
 - 3.3.2. Klasyczny schemat procesu ustalania cen 126
 - 3.3.3. Metody wyznaczania ceny za usługi transportowe 135
 - 3.3.4. System taryfowy 137
 - 3.3.5. System umowny 138
 - 3.3.6. System mieszany 139
- 3.4. Koszty dystrybucji 140
 - 3.4.1. Definicja i istota kosztów dystrybucji 140
 - 3.4.2. Koszty dystrybucji w przekrojach strukturalnych kosztów logistyki 143
 - 3.4.3. Koszty całkowite dystrybucji fizycznej 145
 - 3.4.4. Koszt jednostkowy dystrybucji 150
 - 3.4.5. Wybrane wskaźniki dystrybucji 152
 - 3.4.6. Analiza kosztów składowych dystrybucji bezpośredniej i pośredniej 154
 - 3.4.7. Kalkulacja zyskowności klienta w dystrybucji 154
- 3.5. Zasady rozliczeń pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji 162
 - 3.5.1. Podstawowe pojęcia i definicje funkcjonujące w rozliczeniach między uczestnikami kanału dystrybucji 162
 - 3.5.2. Faktura VAT 166
 - 3.5.3. Faktura korygująca 168
 - 3.5.4. Faktura pro forma 169
 - 3.5.5. Nota korygująca 169
 - 3.5.6. Duplikat faktury 169
 - 3.5.7. Paragon fiskalny 169
 - 3.5.8. Inne dokumenty 170
 - 3.5.9. Rachunki i faktury z zagranicy 170
 - 3.5.10. Formy rozliczeń między jednostkami kanału dystrybucji 172
 - 3.5.11. Rozliczenia gotówkowe 173
 - 3.5.12. Rozliczenia bezgotówkowe – przelew bankowy 175
 - 3.5.13. Rozliczenia bezgotówkowe – czek 175
 - 3.5.14. Rozliczenia bezgotówkowe – weksel 176
 - 3.5.15. Rozliczenia bezgotówkowe – akredytywa dokumentowa 178
 - 3.5.16. Rozliczenia bezgotówkowe – barter 180
 - 3.5.17. Specyfika rozliczeń międzynarodowych pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji 181
- 3.6. Pytania kontrolne 183

Załączniki 185

Literatura 195