

SPIS TREŚCI

HOTELANGEBOT

HOTELANGEBOT.....	4
BEANTWORTUNG EINER ANFRAGE.....	9
EINE EINLADUNG INS HOTEL.....	14

RESERVIERUNG

BESTÄTIGUNG.....	17
ABSCHLÄGIGE ANTWORT - ABSAGE.....	23
ANNULLIERUNG/ÄNDERUNG DER BUCHUNG.....	27

BEGRÜSSUNGSBRIEFE

BEGRÜSSUNGSBRIEF AN EINEN POTENZIELLEN GAST.....	33
BEGRÜSSUNGSBRIEF AN EINEN VIP-GAST.....	34
BEGRÜSSUNGSBRIEF AN EINEN STAMMGAST.....	35

DANKESBRIEFE

EIN DANKESBRIEF AN EINEN GAST.....	37
EIN DANKESBRIEF AN EINEN POTENZIELLEN STAMMGAST.....	38
EIN DANKESBRIEF AN EINEN STAMMGAST.....	39

ANDERE BEISPIELE DER HOTELKORRESPONDENZ

BITTE UM LEISTUNG EINES REISEBÜROS.....	40
MITTEILUNG ÜBER EINE NICHT BEGLICHENE RECHNUNG.....	43
ENTSCULDIGUNGSSCHREIBEN.....	44

PROPOZYCJE TYPÓW ZADAŃ ORAZ KRYTERIÓW OCENIANIA ZADANIA EGZAMINACYJNEGO W JĘZYKU OBCYM ZAWODOWYM

LISTA ZADAŃ EGZAMINACYJNYCH.....	48
ZAPROSZENIE DO SKORZYSTANIA Z OFERTY HOTELU.....	49
LIST POWITALNY.....	49
POTWIERDZENIE REZERWACJI.....	50
ODMOWA REZERWACJI Z PROPOZYCJĄ ROZWIĄZANIA.....	51