

Spis treści

Wstęp	9
Wykaz zastosowanych skrótów	11
Rozdział 1	
Organizacja i zabezpieczenie imprez masowych	13
1.1. Charakterystyka imprez masowych	13
1.2. Podstawy prawne organizacji imprez masowych	17
1.3. Zagrożenia towarzyszące organizacji imprez masowych	25
Rozdział 2	
Zarządzanie procesem organizacji i zabezpieczenia imprezy masowej	33
2.1. Organizacja procesu	33
2.2. Zespół organizacyjny	34
2.3. Stanowisko dowodzenia	38
2.4. Organizacja łączności	41
2.5. Zadania i obowiązki	42
2.6. Planowanie i przygotowywanie	46
2.7. Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	52
Rozdział 3	
Warunki i wymagania organizacyjne	54
3.1. Służby porządkowe i służby informacyjne	54
3.1.1. Liczebność i rozmieszczenie	55
3.1.2. Rekrutacja i selekcja	57
3.1.3. Szkolenie i ćwiczenia	60

3.1.4. Zatrudnienie i warunki pracy	66
3.1.5. Wygląd i zachowanie	70
3.1.6. Wyposażenie	73
3.1.7. Uprawnienia, obowiązki, zadania	76
3.1.8. Procedura rejestracyjna	90
3.1.9. Odprawa i instruktaż	92
3.1.10. Nadzór i kontrola	95
3.1.11. Ocena pracy i raportowanie	97
3.2. Miejsce imprezy masowej	98
3.2.1. Zarządzanie obiektem (terenem)	101
3.2.2. Zabezpieczenie techniczne	103
3.2.3. Zaplecze higieniczno-sanitarne	106
3.2.4. Obsługa gastronomiczna	115
3.2.5. Zabezpieczenie medyczne	131
3.2.6. Zabezpieczenie przeciwpożarowe	141
3.2.7. Zabezpieczenie pirotechniczne	146
3.2.8. System nadzoru wizyjnego	149
3.2.9. Zarządzanie kontrolą dostępu	156
3.2.10. Ochrona zawodników i osób funkcyjnych	167
3.2.11. Alternatywne wykorzystanie obiektów sportowych	176
3.3. Zarządzanie tłumem	179
Rozdział 4	
Obsługa uczestników imprezy masowej	189
4.1. Transport	189
4.1.1. Komunikacja piesza	191
4.1.2. Komunikacja rowerowa	192
4.1.3. Komunikacja samochodowa i autokarowa	195
4.1.4. Komunikacja publiczna	200
4.2. Polityka informacyjna	203
4.2.1. Informacja w serwisach internetowych	204
4.2.2. Informacja w punktach sprzedaży biletów	205
4.2.3. Informacja w przestrzeni publicznej	206
4.2.4. Informacja na terenie imprezy	208
4.2.5. Konferansjer/spiker zawodów sportowych	211
4.2.6. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych	214
4.3. Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych	216
4.3.1. Dostosowanie infrastruktury	217
4.3.2. Oznakowanie i informacja	224
4.3.3. Opiekunowie i wolontariusze	228
4.4. Udogodnienia dla rodziców z dziećmi	229

4.4.1. Sektor rodzinny	230
4.4.2. Kącik dla dzieci	231
4.4.3. Zaginięcia dzieci	232
4.4.4. Pozostałe udogodnienia	234
4.5. Współpraca z mediami	234
4.5.1. Obsługa medialna	235
4.5.2. System akredytacyjny	237
4.5.3. Strefy medialne	239
4.6. Wolontariat	242
4.7. Przeciwdziałanie marketingowi pasożytniczemu	249
4.8. Przeciwdziałanie mowie i przestępstwom z nienawiści	254
Zakończenie	255
Załączniki	257
Bibliografia	259
Spis tabel	266
Spis rysunków	267
O autorach	269
Wykaz fotografii	271