

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	7
-------------------	----------

Rozdział I

WPROWADZENIE DO ZARZĄDZANIA

INSTYTUCJAMI KREDYTOWYMI.....	11
--------------------------------------	-----------

1. Pojęcie oraz rodzaje instytucji kredytowych	11
2. Rola i znaczenie instytucji kredytowej w gospodarce rynkowej	25
3. Model sektora kredytowego oraz struktura organizacyjna współczesnych instytucji kredytowych.....	39

Rozdział II

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

INSTYTUCJI KREDYTOWEJ	58
------------------------------------	-----------

1. Zasady sporządzania sprawozdań finansowych banków oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych	58
2. Bilans banku.....	60
3. Rachunek zysków i strat banku.....	68
4. Rachunek z przepływów środków pieniężnych oraz zestawienie zmian w kapitale własnym banku.....	74
5. Sprawozdawczość spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych	76
6. Sprawozdania Zarządu oraz Rady Nadzorczej	78

Rozdział III

ZARZĄDZANIE EFEKTYWNOŚCIĄ

W DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ.....	80
---------------------------------------	-----------

1. Efektywność działalności kredytowej.....	80
2. Wskaźniki rentowności	83
3. Wskaźniki marży.....	88
4. Wskaźniki obrazujące koszt pozyskanych środków pieniężnych oraz dochodowości.....	91
5. Wskaźniki obciążenia wyniku	92
6. Wskaźniki zatrudnienia.....	93

7. Wskaźniki wartości dodanej	93
8. Wskaźniki wykorzystywane w systemie Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych	96

Rozdział IV

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM BANKOWYM..... 101

1. Pojęcie i rodzaje ryzyka	101
2. Etapy procesu zarządzania ryzykiem bankowym	109
3. Ryzyko kredytowe	111
4. Ryzyko wynikające ze struktury aktywów i pasywów	122
5. Ryzyko rynkowe	137
6. Ryzyko operacyjne oraz compliance	139
7. Testy warunków skrajnych (stress tests).....	153

Rozdział V

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM WŁASNYM BANKU W ŚWIEŁE WYMOGÓW BAZYLEJSKICH ORAZ NORM OSTROŻNOŚCIOWYCH..... 157

1. Istota i znaczenie kapitału własnego w banku	157
2. Rodzaje kapitału własnego.....	160
3. Koszt kapitału własnego i jego wpływ na decyzje zarządcze w banku	162
4. Zintegrowane zarządzanie efektywnością, kapitałem własnym oraz ryzykiem bankowym.....	167

Rozdział VI

WSPÓLCZESNE TECHNIKI MENEDŻERSKIE STOSOWANE W INSTYTUCJACH KREDYTOWYCH..... 172

1. Benchmarking	172
2. Outsourcing w działalności kredytowej	176
3. Kalkulacja dochodowości klientów i produktów	182

Rozdział VII

NADZÓR ORAZ CONTROLING

W DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ.....185

1. Istota i znaczenie nadzoru nad działalnością kredytową185
2. Pojęcie i znaczenie controlingu bankowego190
3. Audyt wewnętrzny i kontrola w systemie zarządzania instytucją kredytową194

Rozdział VIII

OPERACJE BANKOWE.....198

1. Oferta produktów i usług bankowych według segmentów rynku.....198
2. Oferta produktów i usług bankowych biernych oraz czynnych.....200
3. Pozabilansowe operacje bankowe.....205
4. Sekurytyzacja aktywów207

Rozdział IX

TRANSAKCJE GOTÓWKOWE ORAZ BEZGOTÓWKOWE....212

1. Istota i rodzaje rozliczeń pieniężnych.....212
2. Istota i rodzaje transakcji bezgotówkowych213
3. Determinanty rozwoju obrotu bezgotówkowego w świetle badań własnych.....228

Rozdział X

SPRZEDAŻ PRODUKTÓW I USŁUG BANKOWYCH.....251

1. Istota i znaczenie marketingu bankowego251
2. Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klientów259
3. Bankowe kanały dystrybucji w relacjach klient-bank261

Rozdział XI

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

W INSTYTUCJI KREDYTOWEJ.....273

1. Istota zarządzania jakością w instytucji kredytowej273
2. Metody i narzędzia zarządzania jakością.....276
3. Implementacja systemu zarządzania jakością do instytucji kredytowej.....282

WYKAZ TABEL.....	286
BIBLIOGRAFIA.....	289
AKTY PRAWNE.....	289
LITERATURA.....	291
WYKAZ STRON INTERNETOWYCH.....	295