

SPIS TREŚCI

Od autorów	9
1. Dawno, dawno temu... albo zarys historii hotelarstwa na świecie i w Polsce	11
1.1. Historia hotelarstwa na świecie	11
1.2. Rozwój hotelarstwa w Polsce	30
2. Na dobry początek... albo podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa	52
2.1. Co to jest hotelarstwo?	53
2.2. Gościnność według prawa w Polsce	55
2.3. Ważniejsze pojęcia stosowane w hotelarstwie	58
2.4. Klasyfikacja obiektów hotelarskich	65
3. Byleby dach nad głową... albo hotele i zakłady hotelarskie	77
3.1. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej	77
3.1.1. Hotele	78
3.1.2. Motele	97
3.1.3. Pensjonaty	99
3.1.4. Kempingi	102
3.1.5. Domy wycieczkowe	105
3.1.6. Schroniska młodzieżowe	106
3.1.7. Schroniska	108
3.1.8. Pola biwakowe	111
3.2. Charakterystyka innych obiektów bazy noclegowej	113
4. Sławne, dziwne, naj... albo elita światowego hotelarstwa	135
4.1. Sławne hotele świata	136
4.2. Sławne hotele w Polsce	151
4.3. Dziwne, oryginalne, niesamowite, naj... ..	164

5. Patroni, koryfeusze, luminarze... albo wielcy ludzie hotelarstwa . . .	174
5.1. Święci i patroni hotelarstwa.	174
5.2. Wielcy hotelarze świata.	183
5.3. Nestorzy hotelarstwa polskiego.	192
6. Nie tylko spokojny sen... albo kilka słów o usłudze hotelarskiej . . .	198
6.1. Pojęcie usługi hotelarskiej.	198
6.2. Cechy usługi hotelarskiej.	201
6.3. Podział usług hotelarskich.	204
6.3.1. Charakterystyka usług podstawowych.	207
6.3.2. Charakterystyka usług dodatkowych.	211
6.4. Usługa hotelarska jako specyficzny rodzaj produktu turystyczne- go.	222
7. Razem różnie... albo organizacje i stowarzyszenia hotelarskie . . .	227
7.1. Organizacje hotelarskie na świecie.	228
7.1.1. Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli i Restauracji – IH&RA.	228
7.1.2. Międzynarodowy Związek Krajowych Organizacji Hotela- rzy, Restauratorów i Właścicieli Kawiarni – HoReCa	232
7.1.3. Konfederacja Krajowych Stowarzyszeń Hoteli i Restauracji we Wspólnocie Europejskiej – HOTREC	233
7.1.4. Międzynarodowa Federacja Schronisk Młodzieżowych – IYHF	234
7.1.5. Międzynarodowa Federacja Campingu i Caravaningu – FICC.	236
7.2. Wybrane organizacje hotelarskie i inne organizacje turystyczne związane z hotelarstwem w Polsce.	237
7.2.1. Polskie Zrzeszenie Hoteli – PZH	237
7.2.2. Izba Gospodarcza Polskiego Zrzeszenia Hoteli – IGPZH	240
7.2.3. Polska Izba Hotelarstwa – PIH.	241
7.2.4. Polskie Stowarzyszenie Hotelarstwa i Turystyki – PSHiT.	242
7.2.5. Małopolska Izba Hotelarska „Gremium”	243
7.2.6. Polskie Towarzystwo Schronisk Młodzieżowych – PTSM	245
7.2.7. Polska Federacja Campingu i Caravaningu – PFCC	246
7.2.8. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze – PTTK	247
7.2.9. Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Go- ścińne” – PFTW „GG”	249
7.2.10. Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce – SKKP	250
7.2.11. Polskie Stowarzyszenie Bed and Breakfast	251
8. Dobre towarzystwo... albo struktury funkcjonalno-organizacyjne w hotelarstwie.	255
8.1. Struktury hotelarskie w literaturze przedmiotu	257

8.2. Przykłady struktur organizacyjno-funkcjonalnych w hotelarstwie .	264
8.2.1. Typ hotelu	265
8.2.2. Grupa markowa	266
8.2.3. Łańcuch hotelowy	269
8.2.4. System hotelowy	275
8.2.5. Sieć hoteli	302
8.3. Na zakończenie rozdziału	311
9. Więcej, lepiej, wyżej... albo hotelarstwo na świecie i w Polsce oraz główne trendy w jego rozwoju	318
9.1. Hotelarstwo na świecie i w Polsce – albo trzy łyki statystyki	318
9.2. Wybrane trendy w rozwoju hotelarstwa światowego	323
Załączniki	354