

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	5
Rozdział 1. Czynniki wpływające na funkcjonowanie człowieka jako istoty społecznej.....	9
1.1. Osobowość.....	9
1.1.1. Podstawowe teorie osobowości.....	9
1.1.2. Czynniki kształtujące osobowość.....	14
1.1.3. Osobowość społeczna.....	18
1.2. Intelakt.....	24
1.3. Wartości i postawy.....	34
1.4. Normy społeczne.....	41
Rozdział 2. Kompetencje społeczne nauczycieli.....	44
2.1. Umiejętność komunikowania się.....	47
2.2. Umiejętność poznawania innych i samopoznania.....	51
2.3. Umiejętność pomagania innym.....	54
2.4. Umiejętność współdziałania i współpracy.....	56
2.5. Umiejętność radzenia sobie ze stresem.....	58
Rozdział 3. Wpływ społeczny.....	65
3.1. Istota wpływu społecznego.....	65
3.2. Rodzaje wpływu społecznego.....	69
3.3. Formy wpływu społecznego.....	72
3.4. Perswazja jako metoda wywierania wpływu.....	78
3.4.1. Definicja perswazji.....	78

3.4.2. Elementy procesu perswazji	80
3.4.3. Formy perswazji	85
3.4.4. Strategie perswazyjne	88
3.4.5. Przebieg działań perswazyjnych	100
3.5. Manipulacja jako metoda wywierania wpływu	119
3.5.1. Definicja manipulacji	119
3.5.2. Nurty manipulacji	121
3.5.3. Psychologiczne techniki oddziaływań manipulacyjnych	125
3.5.4. Socjologiczne techniki oddziaływań manipulacyjnych	153
3.5.5. Pedagogiczne techniki oddziaływań manipulacyjnych	166
3.6. Etyczne uwarunkowania wywierania wpływu	171
3.7. Metody i techniki obrony przed perswazją i manipulacją	183
Literatura	194