

WSTĘP	6
--------------------	----------

ROZDZIAŁ I

WPROWADZENIE DO ZARZĄDZANIA

INSTYTUCJAMI KREDYTOWYMI	10
---------------------------------------	-----------

1. POJĘCIE ORAZ RODZAJE INSTYTUCJI KREDYTOWYCH	10
2. ROLA I ZNACZENIE INSTYTUCJI KREDYTOWEJ W GOSPODARCE RYNKOWEJ	26
3. MODEL SEKTORA KREDYTOWEGO ORAZ STRUKTURA ORGANIZACYJNA WSPÓŁCZESNYCH INSTYTUCJI KREDYTOWYCH	42

ROZDZIAŁ II

SPRAWOZDANIE FINANSOWE

INSTYTUCJI KREDYTOWEJ	63
------------------------------------	-----------

1. ZASADY SPORZĄDZANIA SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH BANKÓW ORAZ SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH	63
3. BILANS BANKU	66
4. RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT BANKU	73
5. RACHUNEK Z PRZEPŁYWÓW ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH ORAZ ZESTAWIENIE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM BANKU	80
6. SPRAWOZDANIA FINANSOWE SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH	83
7. SPRAWOZDANIA ZARZĄDU ORAZ RADY NADZORCZEJ	90

ROZDZIAŁ III

ZARZĄDZANIE EFEKTYWNOŚCIĄ W DZIAŁALNOŚCI

KREDYTOWEJ	92
-------------------------	-----------

1. EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ	92
2. WSKAŹNIKI RENTOWNOŚCI	95
3. WSKAŹNIKI MARŻY	101
4. WSKAŹNIKI OBRAZUJĄCE KOSZT POZYSKANYCH ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH ORAZ DOCHODOWOŚCI	104
5. WSKAŹNIKI OBCIĄŻENIA WYNIKU	105
6. WSKAŹNIKI ZATRUDNIENIA	106
7. WSKAŹNIKI WARTOŚCI DODANEJ	107
8. WSKAŹNIKI WYKORZYSTYWANE W SYSTEMIE SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH	110

ROZDZIAŁ IV

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM BANKOWYM114

1. POJĘCIE I RODZAJE RYZYKA	114
2. ETAPY PROCESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM BANKOWYM.....	122
3. RYZYKO KREDYTOWE	125
4. RYZYKO WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY AKTYWÓW I PASYWÓW	138
5. RYZYKO RYNKOWE	153
6. RYZYKO OPERACYJNE ORAZ COMPLIANCE	156
7. TESTY WARUNKÓW SKRAJNYCH (<i>STRESS TESTS</i>)	178

ROZDZIAŁ V

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM WŁASNYM BANKU

W ŚWIEŁE WYMOGÓW BAZYLEJSKICH

ORAZ NORM OSTROŻNOŚCIOWYCH.....182

1. ISTOTA I ZNACZENIE KAPITAŁU WŁASNEGO W BANKU	182
2. RODZAJE KAPITAŁU WŁASNEGO	186
3. KOSZT KAPITAŁU WŁASNEGO I JEGO WPŁYW NA DECYZJE ZARZĄDCZE W BANKU	188
4. ZINTEGROWANE ZARZĄDZANIE EFEKTYWNOŚCIĄ, KAPITAŁEM WŁASNYM ORAZ RYZYKIEM BANKOWYM	195

ROZDZIAŁ VI

WSPÓŁCZESNE TECHNIKI MENEDŻERSKIE

STOSOWANE W INSTYTUCJACH KREDYTOWYCH.....199

1. BENCHMARKING	199
2. OUTSOURCING W DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ	202
3. KALKULACJA DOCHODOWOŚCI KLIENTÓW I PRODUKTÓW	209

ROZDZIAŁ VII

NADZÓR ORAZ CONTROLING

W DZIAŁALNOŚCI KREDYTOWEJ.....213

1. ISTOTA I ZNACZENIE NADZORU NAD DZIAŁALNOŚCIĄ KREDYTOWĄ ...	213
2. POJĘCIE I ZNACZENIE CONTROLINGU BANKOWEGO	220
3. AUDYT WEWNĘTRZNY I KONTROLA W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA INSTYTUCJĄ KREDYTOWĄ.....	226

ROZDZIAŁ VIII

OPERACJE BANKOWE230

1. OFERTA PRODUKTÓW I USŁUG BANKOWYCH
WEDŁUG SEGMENTÓW RYNKU230
2. OFERTA PRODUKTÓW I USŁUG BANKOWYCH BIERNYCH
ORAZ CZYNNYCH.....233
3. POZABILANSOWE OPERACJE BANKOWE.....238
4. SEKURYTYZACJA AKTYWÓW.....240

ROZDZIAŁ IX

TRANSAKCJE GOTÓWKOWE ORAZ BEZGOTÓWKOWE....245

1. ISTOTA I RODZAJE ROZLICZEŃ PIENIĘŻNYCH245
2. ISTOTA I RODZAJE TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH247
3. DETERMINANTY ROZWOJU OBROTU BEZGOTÓWKOWEGO
W ŚWIELE BADAŃ WŁASNYCH262

ROZDZIAŁ X

SPRZEDAŻ PRODUKTÓW I USŁUG BANKOWYCH.....287

1. ISTOTA I ZNACZENIE MARKETINGU BANKOWEGO287
2. IDENTYFIKACJA POTRZEB I OCZEKIWAŃ KLIENTÓW296
3. BANKOWE KANAŁY DYSTRYBUCJI W RELACJACH KLIENT - BANK298

ROZDZIAŁ XI

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W INSTYTUCJI KREDYTOWEJ310

1. ISTOTA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W INSTYTUCJI KREDYTOWEJ310
2. METODY I NARZĘDZIA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ313
3. IMPLEMENTACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ DO INSTYTUCJI
KREDYTOWEJ321

BIBLIOGRAFIA331

SPIS TABEL342

SPIS WYKRESÓW345