

# Inhalt

## Kapitel 1



### Herzlich Willkommen!

Sind Sie Herr ...?	11
Wir haben für Sie reserviert ...	12
Das Programm ist wie folgt.	14
Eine Betriebsbesichtigung	16
Was kann man hier machen?	18
Darf ich Sie einladen?	20
Journal 1	22
Grammatik	24
	26

## Kapitel 2



### Rund um die Firma

Was stellt das Unternehmen her?	27
Unternehmen, Wirtschaftsbereiche, Branchen	28
Wie groß ist das Unternehmen?	30
Unternehmensstruktur	32
Unternehmensgeschichte	34
Unternehmensporträt	36
Journal 2	38
Grammatik	40
	42

## Kapitel 3



### Am Arbeitsplatz

Die Firmenorganisation	43
Wofür sind Sie zuständig?	44
Betrieblicher Arbeits- und Umweltschutz	46
Unterweisung: Einzelteile, Funktionsweise, Arbeitsschutz	48
Frau Breuer wird krankgeschrieben.	50
Drei Krankenversicherungssysteme	52
Journal 3	54
Grammatik	56
	58

## Kapitel 4



### Von Haus zu Haus mit ...

Wie machen wir das?	59
So machen wir das.	60
Holen Sie die Personen bitte um 10.00 Uhr ab!	62
Mit wem spreche ich am besten?	64
Kommunikation ja – aber wie?	66
Guten Tag, hier spricht der Anschluss von ...	68
Journal 4	70
Grammatik	72
	74

## Kapitel 5



### Das perfekte Mietsystem

... hat das Komplett-Angebot.	75
Wir suchen die beste Lösung.	76
Der Service-Auftrag	78
Probleme, Ärger, Missverständnisse	80
Zahlungsverkehr	82
Bilanz: Wie war es? Wie ist es heute?	84
Journal 5	86
Grammatik	88
	90

**Kapitel 6****Der Mitarbeiter im Betrieb**

Grammatik / Logik	91
Verwaltungsvorgänge	92
Das Personalwesen muss neu ausgerichtet werden.	94
Die Zielvereinbarung	96
Führung	98
Die Beurteilung	100
Zeit und Geld	102
Journal 6	104
Grammatik	106

**Kapitel 7****Verkaufen, verkaufen, verkaufen!**

107	
Die Vertriebskonferenz	108
Die Umsatzziele der Bäder Bauer GmbH	110
Dann brauchen wir aber ...	112
Der Weg zum Kunden	114
Bäder Bauer-Service: Das Montageseminar	116
Ist bei Ihnen der Kunde König?	118
Journal 7	120
Grammatik	122

**Kapitel 8****Auf der Messe**

123	
Messeplätze	124
Messeziele	126
Ich sehe, Sie interessieren sich für ...	128
Können Sie mir zu diesem Produkt etwas sagen?	130
Nach der Messe	132
Nach der Messe ist vor der Messe.	134
Journal 8	136
Grammatik	138

**Kapitel 9****Import – Export**

139	
Ein Unternehmen und sein Gründer	140
Der Exportauftrag	142
Wo bleibt die Lieferung?	144
Das Kleingedruckte	146
Plötzlich ist alles anders!	148
Beschwerdemanagement	150
Journal 9	152
Grammatik	154

**Kapitel 10****Ich möchte hier arbeiten**

155	
Ein Blick in die Stellenangebote	156
Bildungssysteme	158
Der europass Lebenslauf	160
Die schriftliche Bewerbung	162
Das Vorstellungsgespräch	164
Wie stehen meine Chancen?	166
Journal 10	168
Grammatik	170

**Datenblätter für Partner A**

171
-----

**Datenblätter für Partner B**

181
-----

**Alphabetische Wörterliste**

191
-----