

# Inhalt

## Kapitel 1



## Kapitel 2



## Kapitel 3



## Kapitel 4



## Kapitel 5



### Herzlich Willkommen!

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Sind Sie Herr ...?               | 11 |
| Wir haben für Sie reserviert ... | 12 |
| Das Programm ist wie folgt.      | 14 |
| Eine Betriebsbesichtigung        | 16 |
| Was kann man hier machen?        | 18 |
| Darf ich Sie einladen?           | 20 |
| Journal 1                        | 22 |
| Grammatik                        | 24 |

### Rund um die Firma

|  |    |
|--|----|
| Was stellt das Unternehmen her?            | 27 |
| Unternehmen, Wirtschaftsbereiche, Branchen | 28 |
| Wie groß ist das Unternehmen?              | 30 |
| Unternehmensstruktur                       | 32 |
| Unternehmensgeschichte                     | 34 |
| Unternehmensporträt                        | 36 |
| Journal 2                                  | 38 |
| Grammatik                                  | 40 |

### Am Arbeitsplatz

|  |    |
|--|----|
| Die Firmenorganisation                                   | 43 |
| Wofür sind Sie zuständig?                                | 44 |
| Betrieblicher Arbeits- und Umweltschutz                  | 46 |
| Unterweisung: Einzelteile, Funktionsweise, Arbeitsschutz | 48 |
| Frau Breuer wird krankgeschrieben.                       | 50 |
| Drei Krankenversicherungssysteme                         | 52 |
| Journal 3  | 54 |
| Grammatik  | 56 |

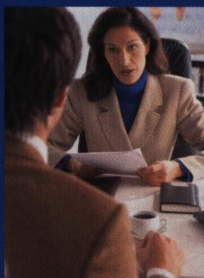
### Von Haus zu Haus mit ...

|   |    |
|---|----|
| Wie machen wir das?                           | 59 |
| So machen wir das.                            | 60 |
| Holen Sie die Personen bitte um 10.00 Uhr ab! | 62 |
| Mit wem spreche ich am besten?                | 64 |
| Kommunikation ja – aber wie?                  | 66 |
| Guten Tag, hier spricht der Anschluss von ... | 68 |
| Journal 4                                     | 70 |
| Grammatik                                     | 72 |

### Das perfekte Mietsystem

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ... hat das Komplett-Angebot.         | 75 |
| Wir suchen die beste Lösung.          | 76 |
| Der Service-Auftrag                   | 78 |
| Probleme, Ärger, Missverständnisse    | 80 |
| Zahlungsverkehr                       | 82 |
| Bilanz: Wie war es? Wie ist es heute? | 84 |
| Journal 5                             | 86 |
| Grammatik                             | 88 |

## Kapitel 6

**Der Mitarbeiter im Betrieb**

|   |     |
|---|-----|
| Verwaltungsvorgänge                             | 91  |
| Das Personalwesen muss neu ausgerichtet werden. | 92  |
| Die Zielvereinbarung                            | 94  |
| Führung   | 96  |
| Die Beurteilung                                 | 98  |
| Zeit und Geld                                   | 100 |
| Journal 6                                       | 102 |
| Grammatik                                       | 104 |
|   | 106 |

## Kapitel 7

**Verkaufen, verkaufen, verkaufen!**

|   |     |
|---|-----|
| Die Vertriebskonferenz                  | 107 |
| Die Umsatzziele der Bäder Bauer GmbH    | 108 |
| Dann brauchen wir aber ...              | 110 |
| Der Weg zum Kunden                      | 112 |
| Bäder Bauer-Service: Das Montageseminar | 114 |
| Ist bei Ihnen der Kunde König?          | 116 |
| Journal 7                               | 118 |
| Grammatik                               | 120 |
|   | 122 |

## Kapitel 8

**Auf der Messe**

|   |     |
|---|-----|
| Messeplätze                                   | 123 |
| Messeziele                                    | 124 |
| Ich sehe, Sie interessieren sich für ...      | 126 |
| Können Sie mir zu diesem Produkt etwas sagen? | 128 |
| Nach der Messe                                | 130 |
| Nach der Messe ist vor der Messe.             | 132 |
| Journal 8                                     | 134 |
| Grammatik                                     | 136 |
|   | 138 |

## Kapitel 9

**Import – Export**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Ein Unternehmen und sein Gründer | 139 |
| Der Exportauftrag                | 140 |
| Wo bleibt die Lieferung?         | 142 |
| Das Kleingedruckte               | 144 |
| Plötzlich ist alles anders!      | 146 |
| Beschwerdemanagement             | 148 |
| Journal 9                        | 150 |
| Grammatik                        | 152 |
|                                  | 154 |

## Kapitel 10

**Ich möchte hier arbeiten**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Ein Blick in die Stellenangebote | 155 |
| Bildungssysteme                  | 156 |
| Der europass Lebenslauf          | 158 |
| Die schriftliche Bewerbung       | 160 |
| Das Vorstellungsgespräch         | 162 |
| Wie stehen meine Chancen?        | 164 |
| Journal 10                       | 166 |
| Grammatik                        | 168 |
|                                  | 170 |

**Datenblätter für Partner A**

171

**Datenblätter für Partner B**

181

**Alphabetische Wörterliste**

191