

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	7
Rozdział I	
TWORZENIE INTELIGENTNEJ ORGANIZACJI	16
1. Istota i cechy organizacji.....	16
2. Wyzwania nowej gospodarki stawiane nowoczesnej organizacji.....	20
3. Doskonalenie organizacji i jej struktury.....	26
4. Tworzenie organizacji opartej na wiedzy.....	29
Rozdział II	
WPROWADZANIE ZMIAN I DOSKONALENIE ORGANIZACJI	37
1. Zmiana jako składowa życia organizacji.....	37
2. Rodzaje zmian i metody ich wprowadzania.....	43
3. Opór wobec zmian i jego pokonywanie.....	46
4. Taktyka wprowadzania zmian.....	58
5. Kształtowanie kultury wspierającej zmiany.....	62
6. Strategia wprowadzania zmian.....	79
Rozdział III	
PROMOWANIE INNOWACJI I WEWNĘTRZNEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI	109
1. Ukierunkowanie na innowacje.....	109
2. Strategie wprowadzania innowacji.....	114
3. Postawy wobec innowacji.....	117
4. Rozwijanie innowacyjności firmy.....	123
5. Innowacje produktowe i ich wprowadzanie na rynek.....	128
6. Kreowanie innowacji - klucz do przyszłości.....	139
7. Pobudzanie wewnętrznej przedsiębiorczości.....	143
Rozdział IV	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW I PODEJMOWANIE DECYZJI	150
1. Problemy w organizacji i ich rozwiązywanie.....	150
2. Podejmowanie rozsądnych decyzji.....	157
3. System informacji w procesie decydowania.....	168
4. Grupowe podejmowanie decyzji.....	178
Rozdział V	
ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW I PRZEWYCIEŻANIE STRESÓW W PRACY	193
1. Zachowania ludzi w organizacji.....	193
2. Konflikty w organizacji i ich rozwiązywanie.....	214
3. Stres w pracy i sposoby jego przezwycięzania.....	225
Rozdział VI	
KREATYWNE KIEROWANIE ZESPOŁAMI LUDZKIMI	243
1. Umiejętności i style kierowania ludźmi.....	243
2. Doskonalenie systemu motywacji działania.....	253
3. Doskonalenie systemu komunikowania się ludzi.....	260
4. W kierunku nowego kierowania ludźmi.....	270

Rozdział VII**SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNE I ETYCZNE POSTĘPOWANIE**

W BIZNESIE.....	277
1. Etyka biznesu w zarządzaniu firmą.....	277
2. Doskonalenie warunków i stosunków pracy.....	299
3. Doskonalenie działań na rzecz ochrony środowiska.....	313
ZAKOŃCZENIE.....	326