

SPIS TREŚCI

<i>Podziękowania</i>	xiii
<i>Wstęp do polskiego wydania</i>	xv
<i>Przedmowa</i>	xvii
<i>Wstęp</i>	xxi
<i>Postacie</i>	xxxii

CZĘŚĆ I

ZACZYNIANIE OD NOWA

1

1 Cierpienie	3
2 Typowy biznes	13
3 Zmiana kursu	19
4 Frustracja	25
5 Wezwanie do działania	31
6 „Cokolwiek każą mi zrobić!”	39
7 „Przejmuję dowodzenie!”	45

CZĘŚĆ II

KONTROLA

53

8 Krótko mówiąc, zmiana	55
9 „Witam na pokładzie Santa Fe!”	67

10 W drodze na napędzie jądrowym	75
11 „Zamierzam...”	85
12 Peryskop w górę!	93
13 Kto jest za to odpowiedzialny?	101
14 „Nowy okręt”	107
15 „Mamy problem”	115

CZĘŚĆ III

KOMPETENCJE

121

16 „Błędy zwyczajnie się zdarzają!”	123
17 „Uczymy się”	133
18 W drodze do San Diego	143
19 Wszyscy w komplecie	151
20 Końcowe przygotowania	163

CZĘŚĆ IV

KLAROWNOŚĆ

173

21 W drodze na rejs	175
22 Wspomnienie wojny.	187
23 Przywództwo na każdym poziomie	193
24 Niebezpieczna przeprawa	199
25 Patrzenie naprzód	205
26 Skuteczność bojowa	213
27 Powrót do domu	221
28 Nowa metoda zaopatrzenia	229
29 Następstwa	237

<i>Postowie</i>	241
<i>Słownik terminów</i>	243
<i>Indeks</i>	253