

Spis treści

Wstęp

11

15 PROBLEMY SPRZĘTOWE ^{R.1.}

16 Problemy z kartami sieciowymi

Karta sieciowa oznacza to samo,
co adapter sieciowy, w skrócie NIC
Szukanie kart wbudowanych
To telefon, to adapter,
nie, to sieć oparta na linii telefonicznej!
Uaktywnianie portów USB
Niewykorzystywana wbudowana karta sieciowa

19 Problemy z osprzętem sieci Ethernet

Prowadzenie kabli między sąsiednimi pomieszczeniami
Prowadzenie kabli między pomieszczeniami
oddalonymi od siebie
Prowadzenie kabli między piętrami
Interferencja sygnałów
Prowadzenie kabli po podłodze
Prowadzenie kabla od ściany do komputera
Gniazda ściennie
Dodawanie koncentratora
Wybór między koncentratorom a przełącznikiem
Mieszanie różnych prędkości przesyłu danych
Przygotuj swój własny kabel
Patchcord kontra kabel skrosowany
Ograniczenia długości kabli

25 Problemy ze sprzętem wykorzystującym przewody telefoniczne

Współdzielenie gniazdka telefonicznego
Współdzielenie linii telefonicznej
za pośrednictwem karty sieciowej

Szeregowe łączenie komputerów

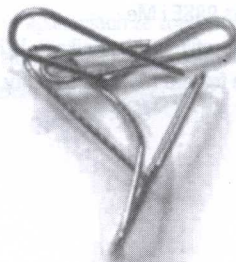
Wykorzystywanie gniazdek różnych linii telefonicznych
Problemy z kablami telefonicznymi
Tworzenie miniaturowej sieci opartej na linii telefonicznej
Porty, do których należy podłączyć linię telefoniczną,
są oznaczone HPNA

29 Problemy z sieciami opartymi na przewodach elektrycznych

Szukaj logo HomePlug
Sieci, w których wykorzystywane są
przewody elektryczne, a rozgałęźniki
Korzystanie z sieci na tarasie lub werandzie
Instalacja oprogramowania jest koniecznością
Na ile bezpieczne są sieci,
w których wykorzystywane są przewody elektryczne?
Hasła zabezpieczające muszą być takie same
Zmiana domyślnego hasła zabezpieczającego
Łączenie sieci, opartych na przewodach elektrycznych,
z innymi topologiami

32 Problemy z urządzeniami do budowy sieci bezprzewodowych

Twoje drzwi garażowe, obsługiwane pilotem,
nie stanowią problemu
Unikanie przeszkód hamujących
rozprzestrzenianie się fal radiowych
Praca z antenami dookolnymi
Czy potrzebuję anteny kierunkowej?
Problemy z sygnałem na dużych odległościach
Nie zbliżaj się za bardzo do routera
Odległość zachowana, ale prędkość jest bardzo niska
Wzmacnianie sygnału
Routery są jednocześnie punktami dostępu



35 Trudności pojawiające się przy rozwiązywaniu problemów i przy próbach uzyskania pomocy technicznej

Lampki błyskające w czasie przesyłania danych
Interpretowanie kolorów lampek
Korzystanie z bazy wiedzy
Zwrot uszkodzonych urządzeń do sklepu
Zwrot sprawnych urządzeń

39 PROBLEMY Z OPROGRAMOWANIEM R. 2.

40 Konfigurowanie kart sieciowych

Zdobywanie informacji od dostawcy usług internetowych
Czy muszę instalować oprogramowanie od ISP?
Jakich informacji potrzebuję od mojego ISP?
Co to jest brama?

41 Konfigurowanie routerów

Wprowadzanie informacji uzyskanych od ISP
Jak dostać się do routera?
Zgubiłem nazwę użytkownika
lub hasło do konfiguracji routera
Po co zmieniać domyślną nazwę użytkownika
i hasło routera?
Co to jest DHCP i gdzie mogę coś takiego dostać?
Adres MAC? Ja nie mam MAC-a!
O nie, mój komputer korzysta z APIPA!
Zmiana ustawionego w laptopie adresu IP:
z domowego na firmowy i odwrotnie
Mam konfigurację alternatywną,
ale nie mogę logować się w różnych sieciach
Programy do przełączania sieci
Laptop ma wiele połączeń lokalnych

50 Zarządzanie użytkownikami

Tylko jeden folder Moje dokumenty
w Windows 98SE i Me
Uaktywnianie profili użytkowników
w Windows 98SE i Me
Nie daj się nabrać na automatyczne
tworzenie profili użytkowników
Prawidłowe tworzenie kont użytkowników
w Windows 98SE i Me
Modyfikacja profilu użytkownika w Windows 98SE i Me
Przenoszenie folderu Moje dokumenty

Windows przenosi folder Moje dokumenty, ale bez plików
Wyświetlanie listy użytkowników
podczas logowania się w Windows 98SE i Me
Mechanizm Family Logon jest niedostępny
Nie mogę dodawać nowych użytkowników
do listy Family Logon
Starsze wersje Windows nie są bezpieczne
W Windows XP nie mogę ominąć listy użytkowników
Usuwanie hasła nie jest dobrym pomysłem
W systemach Windows 2000 oraz XP konta użytkowników
mogą być tworzone jedynie przez administratorów
W oknie logowania nie ma wskazówek co do typu konta
Dyskietki do resetowania haseł mogą uratować Ci życie

59 Konfigurowanie pulpitu

Pozostali użytkownicy nie mogą znaleźć programów
Komunikat o niezalezieniu programu
W Windows XP i 2000 ustawienia rozdzielczości
są wspólne dla wszystkich użytkowników
Użytkownicy kont z ograniczeniami
nie mogą zmieniać ustawień zasilania
Kopiowanie kompozycji pulpitu w Windows XP
Kopiowanie ustawień pulpitu
w starszych wersjach Windows

62 Problemy z komunikatorem Windows Messeng

Wykorzystaj Messengera do rozmów w sieci lokalnej
Niektóre funkcje Messengera są blokowane przez firewa
Konfigurowanie firewalla Windows XP SP2
do obsługi UPNP
Konfigurowanie firewalli programowych,
tak aby mogły obsługiwać UPNP
Konfigurowanie firewalli wbudowanych w routery,
przeznaczonych do obsługi UPNP
Rezygnacja z uruchamiania Messengera
przy starcie systemu
Usuwanie Messengera z Windows XP
Wykorzystywanie wbudowanych
narzędzi komunikacyjnych systemu
Nie możesz odnaleźć pliku winpopup.exe?

68 Problemy z uzyskaniem pomocy technicznej

Gdzie szukać pomocy w przypadku problemów
z systemem Windows?
Korzystanie z bazy wiedzy Microsoftu
Uzyskiwanie pomocy z innych źródeł

71 PROBLEMY Z DOSTĘPEM DO SIECI R. 3.

72 Znajdywanie komputerów w sieci

Windows ma specjalne okno reprezentujące sieć
Polowanie na Moje miejsca sieciowe w Windows XP
Tworzenie łącza do Moich miejsc sieciowych
Tworzenie skrótu do Moich miejsc sieciowych na pulpicie
Umieszczanie skrótu do Moich miejsc sieciowych na pasku szybkiego uruchamiania
Odnajdywanie komputerów za pomocą Eksploratora Windows
Sztuczki zapewniające szybszy dostęp do zdalnych komputerów

76 Rozwiązywanie problemów z łącznością

Nowe komputery nie pojawiają się w Otoczeniu sieciowym
Wyłączone komputery są w dalszym ciągu widoczne w otoczeniu sieciowym
Nazwa grupy roboczej musi być taka sama na wszystkich komputerach
Komunikat o błędzie jest mało precyzyjny
Instalowanie usługi udostępniania plików i drukarek
Opcja „System NetBIOS przez TCP/IP” musi być aktywna
Szybkie wyświetlanie właściwości sieci
Pingowanie komputerów sieciowych
Nieudane pingowanie
Pingowanie adresów IP
Ustalanie adresu IP komputera

84 Porządkowanie Moich miejsc sieciowych

Pozbywanie się zbędnych elementów
W Moich miejscach sieciowych pojawiają się foldery lokalne
Pozbądź się literowych separatorów z okna Moje miejsca sieciowe
Nie pozwól, aby skróty pojawiały się w Moich miejscach sieciowych
W Moich miejscach sieciowych pojawiają się udziały, z których nigdy nie korzystałem
Wyłączenie funkcji wyszukiwania nowych udziałów
Skróty sieciowe przestają działać
Dodaj własne skróty do Moich miejsc sieciowych
Skróty sieciowe w starszych wersjach Windows

91 Mapowane napędy

Szybkie tworzenie mapowanego napędu
Wybór oznaczenia literowego dla mapowanego napędu
Automatyczne podłączanie mapowanego napędu
Automatyczne podłączanie w Windows 98SE
Problemy z automatycznym podłączaniem w Windows XP
Problemy z automatycznym podłączaniem w Windows 2000
Problemy z automatycznym podłączaniem w Windows 98SE
„Odłącz” oznacza: usuń oznaczenie mapowanego napędu
Nie mogę mapować skrótu sieciowego
Mapowanie współdzielonych folderów nadrzędnych
Zabezpieczenie przed otwieraniem zasobu po jego zamapowaniu
Mapowanie napędu w wierszu poleceń
Mapowanie podfolderów udostępnianych folderów
Ustalanie pozostałych oznaczeń literowych
Niech komputer sam wybierze oznaczenie literowe dla mapowanego napędu
Mapowane napędy: trwałe kontra tymczasowe
Przenoszenie plików między napędami lokalnymi i mapowanymi
Inni użytkownicy nie mają mapowanych napędów

99 PROBLEMY ZE WSPÓŁDZIELENIEM PLIKÓW R. 4.

100 Uzyskiwanie dostępu do plików zapisanych na zdalnych komputerach

Udostępnianie w sieci folderu Moje dokumenty systemu Windows XP
Udostępnianie w sieci folderu Moje dokumenty systemu Windows 98SE lub Me

101 Manipulowanie plikami dostępnymi w sieci

Przeciąganie plików między komputerami
Utrudniony dostęp do Eksploratora Windows
Przenoszenie kontra kopiowanie
Kopiowanie plików i folderów za pomocą polecenia Wyślij do
Brak folderu Wyślij do
Dziwne zachowanie kosza
Korzystanie w aplikacjach ze zdalnych plików
Nie możesz zapisać plików na zdalnym komputerze?
Podejrzana zmiana zawartości pliku

- Aplikacje, które pozwalają pracować kilku osobom jednocześnie z tym samym plikiem
- Wspólne opracowywanie plików
- Tworzenie serwera plików
- Mapowanie folderów lokalnych na literowe oznaczenia napędów
- Zapisywanie plików baz danych
- Blokowanie plików baz danych
- Tymczasowe blokowanie plików baz danych
- Umieszczanie kopii bezpieczeństwa plików baz danych w zdalnych komputerach
- Korzystanie z aplikacji zainstalowanych w zdalnym komputerze

112 Sieciowe centra rozrywki

Podłącz do swojej sieci urządzenia przeznaczone do gier
Muzyka w każdym miejscu?

115 PROBLEMY Z DUKOWANIEM PRZESIEĆ R. 5.

116 Problemy ze współdzielonymi drukarkami

- Jakie informacje zawarte są w nazwie?
- Starsze komputery nie widzą drukarek
- Wyświetlanie szczegółowych opisów drukarek
- Instalowanie sterowników dla innych wersji systemu
- Podłączanie do komputera więcej niż jednej drukarki
- Wybór właściwego komputera na serwer druku
- Zabezpieczanie drukarek hasłem

119 Instalowanie zdalnych drukarek sieciowych

- Korzystanie z Kreatora dodawania drukarki
- Instalowanie drukarek sieciowych za pośrednictwem okna sieci
- Szybsze metody instalowania drukarek sieciowych
- Instalowanie drukarki podłączonej do macintosha

123 Zarządzanie procesem drukowania przez sieć

- Zmiana kolejności zadań wydruku
- Wstrzymanie zadania wydruku nie zatrzymuje działania drukarki
- Wyłączenie drukarki powoduje powstanie zacięcia papieru
- Ręczne podawanie kartek wstrzymuje drukowanie
- Ogranicz dostępne opcje, aby zredukować liczbę pomyłek
- Druk monochromatyczny na drukarkach atramentowych
- Oszczędzanie kolorowego tuszu

129 Rozwiązywanie problemów z drukarkami

- Według systemu Windows 9X drukarka jest gotowa do działania, choć wcale tak nie jest
- Komunikaty Windows 9X o stanie drukarek bywają niejasne
- W systemie Windows XP komunikat o stanie drukarki potrafi zniknąć
- Sprawdzanie stanu serwera druku
- Nie ma znaczenia, czy ktoś jest zalogowany na serwerze druku
- Co stało się z moją drukarką domyślną?
- W Notatniku nie można zmieniać drukarek
- Przesyłanie zadań wydruku do innej drukarki
- Zbyt wielu użytkowników podłączonych do serwera druku
- Nawet gdy jeden z użytkowników przestanie drukować, nie można utworzyć nowego połączenia

134 Drukowanie do pliku

- Z pliku wydruku drukują się tylko śmieci
- Pliki wydruku, które działają wszędzie

137 Drukowanie przez sieć a MS-DOS

- Drukowanie na drukarce sieciowej z programów dosowych
- Przekierowanie drukarki sieciowej ze spacji w nazwie
- Odnajdywanie przekierowanej drukarki
- Połączenia trwale zaliczamy do ustawień użytkownika
- Drukowanie zawartości okna poleceń
- Nie mogą przekierować plików pomocy na drukarkę
- Drukowanie zawartości napędu lub folderu

141 PROBLEMY ZE WSPÓŁUŻYTKOWANIEM INTERNETU R. 6.

142 Reguły narzucane przez ISP — rozwiewamy niejasności

- Dowiedz się, czy ISP zezwala na współużytkowanie łącza
- Skrzynka pocztowa jest przypisana do pojedynczego użytkownika
- Zakładanie dodatkowych kont pocztowych
- Zmiana ISP oznacza zmianę adresu e-mail

144 Problemy ze współużytkowaniem połączenia modemowego

- Nazwa użytkownika i hasło, wymagane przez połączenie modemowe, nie są zapamiętywane przez system
- Połączenie modemowe nie jest otwierane automatycznie

Firewall Windows XP a połączenia modemowe
Firewall połączenia modemowego chroni całą sieć
Umieszczanie ikony połączenia modemowego
na pasku zadań

Zamykanie połączenia z komputerów klienckich
Połączenie zostaje niespodziewanie zamknięte
Zamykanie bezczynnych połączeń
Po uaktywnieniu ICS zmieniły się ustawienia TCP/IP

151 Problemy ze współużytkowaniem łącz szerokopasmowych

Wyrośłeś ze swojego routera?
Bezprzewodowy router w sieci kablowej?
Wahania prędkości modemu kablowego
Modem kablowy wysyła dane z inną prędkością
niż je odbiera
Zwiększanie prędkości modemu kablowego
Kup sobie własny modem kablowy
i zaoszczędź sporo pieniędzy
Zwiększ prędkość swojego połączenia DSL
Różnice w prędkości pobierania i wysyłania danych
przez modem DSL
Filtry linii DSL
DSL a domowe systemy alarmowe
Korzystanie z usług DSL
oferowanych przez innych dostawców
Routery współpracują ze wszystkimi modemami
Routery i firewalle
Bezprzewodowy dostęp do przewodowego routera
Podłączanie do routera urządzeń przeznaczonych dla sieci
opartych na liniach telefonicznych lub energetycznych

158 Trudności z uzyskaniem fachowej pomocy technicznej w przypadku problemów z łączami szerokopasmowymi

Mój dostawca internetu nie obsługuje routerów
Resetowanie modemu
Jak może to być problem z kablem, skoro telewizja działa?
Wymiana uszkodzonego modemu zajmuje całe wieki
Problemy z linią telefoniczną
przy korzystaniu z technologii DSL

161 Problemy z pocztą elektroniczną

Ustawienia poczty pozostają bez zmian
Korzystanie z programu Outlook Express
na więcej niż jednym komputerze
Korzystanie z Eudory na więcej niż jednym komputerze

166 Problemy z firewallami

Firewall? A po co mi to?
Firewall Windows XP wstrzymuje ruch w sieci
Dodatek Service Pack 2 dla Windows XP
oferuje lepszy firewall
Współużytkując modem telefoniczny,
też potrzebujesz firewalla
Firewall Windows XP a udostępnianie
szerokopasmowego połączenia internetowego
Ochrona starszych komputerów
Router potrafi ochronić Twoją sieć
Dzięki inspekcji dowiesz się, kto Cię okłamuje
Firewalle programowe działają w obie strony
Powstrzymaj zalew komunikatów
wyświetlanych przez firewall
Nie blokuj ostrzeżeń o ruchu wychodzącym
Firewall znów pyta o pozwolenie, mimo że dany program
znajduje się już na liście zaufanych aplikacji
Sprawdź program, zanim wyrazisz zgodę
Na których komputerach powinien być zainstalowany
programowy firewall?
Testowanie firewalla

172 Wirusy, robaki i inne paskudztwa

Program antywirusowy spowalnia mi komputer
Nie musisz korzystać z poczty, żeby złapać wirusa
Wirus w przebraniu dokumentu
Skanowanie systemu trwa wieki
Skanowanie mapowanych napędów
Skanowanie dwóch napędów
Skanowanie całej sieci
Co to jest skanowanie heurystyczne?
Skanowanie w środku nocy
O co chodzi z tym ciągłym uaktualnianiem?
Aktualizacja programu antywirusowego
wymaga zresetowania komputera
Wyłączenie automatycznych aktualizacji
Przed wirusami chroni mnie mój ISP. Dlaczego jeszcze ja
mam się dodatkowo zabezpieczać?
Program antywirusowy nie chce się zainstalować
Nie daj się nabrać na fałszywy alarm

178 Bezpieczeństwo w sieciach bezprzewodowych

Ograniczone możliwości
zabezpieczania sieci bezprzewodowych
WEP jest domyślnie wyłączony
Obsługa WPA w Windows XP
Urządzenia bezprzewodowe nie obsługują WPA
Korzystanie z ustawień domyślnych to zły pomysł
Konfiguracja zabezpieczeń sama jest niezabezpieczona
Zabezpieczanie laptopów

182 Bezpieczeństwo plików i folderów

Zabezpieczenia na poziomie użytkowników
w Windows 98SE oraz Me
Domyślne ustawienia dla kontroli dostępu
na poziomie zasobów
Użytkownicy lokalni mogą korzystać z chronionego folderu
bez podawania hasła
Domyślna konfiguracja folderów udostępnionych
w Windows XP
Udostępnianie w sieci folderu Windows XP
o nazwie Dokumenty udostępnione
Folderu Dokumenty udostępnione nie widać w sieci
W Windows XP foldery mogą być oznaczane
jako prywatne tylko w systemie plików NTFS
Niektórych folderów nie można uczynić prywatnymi
Wyłączanie opcji Proste udostępnianie plików
w Windows XP Professional
Instalowanie aplikacji i oznaczanie ich jako prywatne
w Windows XP Home
Oznaczanie plików danych aplikacji jako prywatne
w Windows XP Home
Udostępnianie tylko wybranych dokumentów
Praca z prywatnymi dokumentami ze zdalnego komputera
Ukrywanie udostępnianych folderów
Ukryte podfoldery udostępnianych folderów
nie są wcale ukryte
Kto odwiedza mój komputer?
Instalowanie Monitora sieci
Odłączanie zdalnych użytkowników

193 PROBLEMY Z UTRZYMYWANIEM SIECI ^{R. 8.}

194 Tworzenie i przechowywanie dokumentacji

Dokumentowanie ustawień komputera
Spis zainstalowanych programów
Jeden obraz wart jest tysięcy słów

196 Tworzenie zapasowych kopii danych

Nie trzeba wykonywać kopii całych dysków
Instalacja urządzeń do wykonywania kopii zapasowych
Wybór urządzenia do sporządzania kopii zapasowych
Stosuj rotację dyskiek zip
Korzystanie z aplikacji do tworzenia kopii zapasowych
Aplikacje do automatycznego tworzenia kopii zapasowych
Nie mogą odnaleźć w Windows XP Home
systemowego narzędzia do tworzenia kopii zapasowych
Do mojego komputera sprzedawca nie dołączył płyty
z systemem Windows
Do kopiowania danych użytkowników
użyj polecenia Wyślij do
W menu podręcznym folderu Moje dokumenty
nie pojawia się polecenie Wyślij do
Kopia zapasowa poza folderem Moje dokumenty
Wykonywanie kopii zapasowej Ulubionych i plików cook
Do wykonywania kopii zapasowych
użyj pliku wsadowego
Tworzenie pliku wsadowego
powodującego kopiowanie plików wielu użytkowników
Polecenie exit nie działa w starszych wersjach Windows
Automatyzacja tworzenia kopii
za pomocą plików wsadowych
Tworzenie kopii zapasowej metodą z góry na dół
jest prostsze
Czyszczenie folderów, których zawartość
trafiła już do kopii zapasowej
Tworzenie kopii zapasowych na płytach CD
Wymuszanie na użytkownikach
tworzenia kopii zapasowych

208 Uaktualnianie sieci

Instalowanie nowych sterowników
Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego
Instalowanie uaktualnień systemu operacyjnego
na wszystkich komputerach w sieci

211 ROZBUDOWA SIECI ^{D. A}

212 Tworzenie planu

Graniczne odległości
Właściwe rozmieszczanie urządzeń sieciowych
Tworzenie osobnych sieci i łączenie ich ze sobą

- 216 Minimalne wymagania sprzętowe**
Minimalne wymagania sieci Ethernet
Minimalne wymagania sieci bezprzewodowych
Minimalne wymagania sieci
opartych na liniach telefonicznych i energetycznych
- 217 Zgodność**
Uaktualnienie systemu poprzez zainstalowanie wersji
Windows XP
Dodatek Service Pack 2 dla Windows XP
Zgodność poszczególnych technologii
sieci bezprzewodowych
Zgodność mechanizmów bezpieczeństwa
- 219 Interferencje**
Interferencje w sieciach bezprzewodowych
Interferencje w sieciach Ethernet
Interferencje w sieciach
opartych na liniach energetycznych
Interferencje w sieciach
opartych na liniach telefonicznych
- 220 Sprytnie urządzenia sieciowe**
Routery z wbudowanymi firewallami
Serwery druku
Niezależne dyski twarde
- 222 Stosowanie łącz wielokrotnych
w celu zwiększenia prędkości
połączeń modemowych**
Konfiguracja łącz wielokrotnych
w systemach Windows 98SE i Me
Konfiguracja łącz wielokrotnych
w systemie Windows XP
Korzystanie z łącza wielokrotnego
- 224 Domowe centrum rozrywki**
- 225 Skorowidz**

