
Spis treści

Contents.....	7
Wstęp.....	11
1. Podstawy zarządzania.....	15
1.1. Koncepcja zarządzania	15
1.2. Praca kierownicza	23
1.3. Społeczne aspekty zarządzania.....	30
1.4. Kultura i etyka zarządzania.....	35
1.5. Tematy do dyskusji	41
2. Pionierskie teorie zarządzania.....	43
2.1. Rys historyczny zarządzania	43
2.2. Klasyczne i administracyjne teorie zarządzania.....	47
2.3. Behawioryzm i Human Relations	50
2.4. Podejście ilościowe, procesowe, systemowe i sytuacyjne do zarządzania	56
2.5. Tematy do dyskusji	61
3. Środowisko zarządzania	63
3.1. Zewnętrzne środowisko zarządzania	63
3.2. Wpływ środowiska krajowego na zarządzanie	68
3.3. Międzynarodowy kontekst zarządzania.....	73
3.4. Strategie międzynarodowego biznesu.....	77
3.5. Tematy do dyskusji	83
4. Podejmowanie decyzji.....	85
4.1. Proces podejmowania decyzji	85
4.2. Wszechobecność decyzji	89
4.3. Decyzje grupowe	94
4.4. Ilościowe metody wspomagania decyzji	96

4.5. Informacyjne wspieranie decyzji	99
4.6. Tematy do dyskusji	104
5. Planowanie.....	105
5.1. Koncepcja i zakres planowania	105
5.2. Tworzenie strategii	110
5.3. Metody planowania strategicznego	116
5.4. Narzędzia i techniki planowania	121
5.5. Tematy do dyskusji	125
6. Organizowanie.....	127
6.1. Koncepcja organizowania struktur.....	127
6.2. Zasady tworzenia jednostek organizacyjnych	129
6.3. Organizowanie prac nad projektem	135
6.4. Funkcjonowanie i modyfikowanie struktury organizacyjnej.....	138
6.5. Tematy do dyskusji	143
7. Zarządzanie kadrami.....	145
7.1. Proces zatrudnienia pracowników.....	145
7.2. Nabór i selekcja pracowników	151
7.3. Modelowanie pracy	154
7.4. Współczesne trendy zatrudnienia	158
7.5. Tematy do dyskusji	162
8. Zachowania organizacyjne	163
8.1. Próby wyjaśniania zachowań organizacyjnych.....	163
8.2. Osobowość	167
8.3. Zachowanie grupowe.....	172
8.4. Efektywność pracy zespołowej.....	176
8.5. Tematy do dyskusji	180
9. Przewodzenie.....	181
9.1. Cechy przywódcze kierownika	181
9.2. Teorie efektywnego przywództwa	185
9.3. Motywowanie pracowników.	189

9.4. Rozwiązywanie i eliminowanie konfliktu...	194
9.5. Tematy do dyskusji	197
10. Przedsiębiorczość i mały biznes.....	199
10.1. Koncepcja przedsiębiorczości	199
10.2. Tworzenie małego biznesu	203
10.3. Opracowywanie planu biznesowego	207
10.4. Rozwój biznesu	213
10.5. Tematy do dyskusji	217
11. Kierowanie jakością, zmianą i innowacją.....	219
11.1. Kompleksowe sterowanie jakością	219
11.2. Stymulowanie innowacji.....	223
11.3. Narzucanie zmiany.....	227
11.4. Kierowanie zmianą.....	231
11.5. Przewycięzanie stresu	236
11.6. Tematy do dyskusji	239
12. Kontrolowanie.....	241
12.1. System kontroli	241
12.2. Kontrola finansowa	246
12.3. Nadzorowanie działalności operacyjnej	251
12.4. Narzędzia planowania i kontrolowania operacyjnego	257
12.5. Efektywność kontroli	262
12.6. Tematy do dyskusji	264
Bibliografia	265
Indeks rzeczowy	271
O Autorze.....	279
1.7. The Extensive use of Decision Making	28
1.8. Group Decision Making	34
1.9. Methods for Quantitative Decision Making	36
1.10. Implementation Problems in Decision Making	39
1.11. The System for Decision	104