

Spis treści



330382

Praktyczne porady w ramach	9
Słowo wstępne (Tomasz Kaźmierczak)	11
Przedmowa do wydania czwartego	16
Podziękowania	18

ROZDZIAŁ 1

Wprowadzenie: na czym polega praca ze społecznością (<i>community work</i>)	21
Różne podejścia do pracy ze społecznością	23
Paradoks rozpoczynania tam, gdzie znajduje się społeczność	28
Budowanie sieci kontaktów (<i>networking</i>) jako zagadnienie najwyższej wagi	29
Problem niewidoczności a wykazywanie skuteczności	32
Rozpęd – hamowanie... a zrównoważony rozwój	32
Do czego służy praca ze społecznością?	33
Wartość i rezultaty pracy ze społecznością	37
Uwagi końcowe	40
Pytania do rozważenia	41
Warto przeczytać	41

ROZDZIAŁ 2

Planowanie skutecznej pracy ze społecznością	43
Projektowanie działań	43
Nawiązywanie kontaktów	48
Profil społeczności (analiza potrzeb)	52
Od profilu społeczności do analizy i działania	62

Ewaluacja pracy ze społecznością	63
Uwagi końcowe	69
Pytania do rozważenia	69
Warto przeczytać	69

ROZDZIAŁ 3

Pomoc w zakładaniu i prowadzeniu grup lokalnych	71
W jakim celu zakładać grupy lokalne?	72
Intensywna praca przy zakładaniu grupy	72
Kontrakt z grupą	81
Szkolenie	84
Umiejętności w zakresie organizacji i współpracy z ludźmi	85
Rola pracownika środowiskowego podczas spotkań	86
Praca z poszczególnymi członkami grupy	88
Nadawanie grupie struktury	89
Pozyskiwanie zwolenników	93
Relacje ze światem zewnętrznym	95
„Zawodowcy” w grupach lokalnych	96
Praca z istniejącymi grupami	97
Praca z „dogorywającymi” grupami	98
Bycie przywódcą a „robienie za kogoś”	98
Tworzenie większych organizacji i rola pracowników zawodowych	99
Wycofywanie się od intensywnego „wspierania” do „wyjścia”	101
Uwagi końcowe	104
Pytania do rozważenia	105
Warto przeczytać	105

ROZDZIAŁ 4

Grupy lokalne: jak zarządzać praktycznym problemom	107
Mechanizmy uczestnictwa w życiu społeczności	107
Procesy w grupach i możliwości wywierania na nie wpływu	109
Wykorzystanie mediów	118
Relacje z politykami	119
Osobiste poglądy polityczne	120
Mieszkanie i praca w tej samej okolicy	121
Budynki i związane z nimi paradoksy	121
Poradnictwo	122
Technologie informatyczne i telekomunikacyjne	123
Uwagi końcowe	124
Pytania do rozważenia	124
Warto przeczytać	124

ROZDZIAŁ 5

Życie pod presją, rozwój osobisty i praktyka refleksyjna	127
Radzenie sobie z presją ze strony instytucji zatrudniającej	127
Jak chronić siebie i stworzyć sobie przestrzeń do działania	129
Plany pracy	130
Odejście we właściwym momencie	130
Stres związany z pracą	131
Ku praktyce bardziej skutecznej i bardziej refleksyjnej	132
Pytania do rozważenia	137
Warto przeczytać	137

ROZDZIAŁ 6

Podejścia do pracy ze społecznością oparte na planowaniu społecznym	139
Rzecznictwo na rzecz grupy	140
Praca bezpośrednia: wdrażanie projektów i współpraca ze świadczeniodawcami	141
Współpraca z instytucjami i ich personelem	142
Mainstreaming, „naginanie” programów działania, zmiana wymagań formalnych	143
Strategie w zakresie świadczeń i w zakresie wywierania wpływu w planowaniu społecznym	145
„Zawodowe” organizacje lokalne	146
Od planowania społecznego do rozwoju społeczności?	146
Dylematy związane z planowaniem społecznym	147
Niebezpieczeństwa związane z planowaniem społecznym w pracy ze społecznością	147
Polityka, władza i planowanie społeczne	148
Od pracy „w terenie” do kierowania projektem	149
Pracownicy wywodzący się ze społeczności lokalnej?	152
Bieżące funkcjonowanie instytucji zatrudniającej oraz projektu	153
Powiązanie i kolejność działań	153
Zarządzanie ludźmi	154
Uwagi końcowe	159
Pytania do rozważenia	159
Warto przeczytać	159

ROZDZIAŁ 7

Praca ze społecznością, zmiana społeczna i organizowanie się na zasadzie szerokiego porozumienia	161
Kolaboracja (albo „urabianie systemu”)	161
Kampanie i kontestacja	163
Negocjacje	165
Dobra zabawa?	166
Organizowanie się na zasadzie szerokiego porozumienia (<i>broad-based organising</i>)	166
Pytania do rozważenia	181
Warto przeczytać	181

ROZDZIAŁ 8

Praktyka zaawansowana	183
Rozwój ekonomiczny społeczności	183
Prowadzenie organizacji <i>non profit</i> – przykład rady wolontariatu (Council for Voluntary Service, CVS)	192
Pracownik środowiskowy jako menedżer w dużej organizacji typu biurokratycznego	193
Współpraca z innymi instytucjami i praca w partnerstwach	202
Wysokospecjalistyczna praca w trudnych okolicznościach	206
Rozwój społeczności a jej spójność	211
Uwagi końcowe	219
Pytania do rozważenia	219
Warto przeczytać	219

ROZDZIAŁ 9

Wyspecjalizowana praca ze społecznością	221
Rodzaje pracy ze społecznością	222
Dylemat: wyspecjalizowana („sektorowa”) praca ze społecznością	226
Wyspecjalizowana sektorowa praca ze społecznością – przykłady	227
Praca socjalna w społeczności (<i>community social work</i>)	235
Praca ze społecznością a opieka środowiskowa (<i>community care</i>)	237
„Wspólnoty potrzeb” – kilka przykładów	238
Uwagi końcowe	246
Pytania do rozważenia	247
Warto przeczytać	247

ROZDZIAŁ 10

Praca ze społecznością a polityka publiczna

– w stronę całościowych strategii 249

Dwie inicjatywy: People in Communities (PIC) Initiative
oraz Communities First 250

Teoretyczny model całościowej strategii pracy ze społecznością 257

Zaangażowanie społeczne a małe projekty rewitalizacyjne 260

Sukces tkwi w szczegółach 262

Strategie pracy ze społecznością obejmujące cały obszar
podlegający danemu samorządowi 263

Powiązanie rozwoju społeczności ze strategiami wsparcia
i prewencji 264

Uwagi końcowe: powiązania 265

Pytania do rozważenia 266

Warto przeczytać 266

Dodatek: jak tworzyć krajowe i regionalne strategie pracy ze społecznością 269

Bibliografia 275

Indeks 286