

Spis treści

Wstęp do trzeciego wydania	7
Wstęp do pierwszego wydania	11
1. Wprowadzenie	13
2. Role lekarza i pacjenta	19
3. Wywiad medyczny	28
4. Czynniki ułatwiające komunikację	55
5. Komunikacja przez dotyk i badania fizykalne	63
6. Komunikacja wyrażająca troskę	69
7. Przeszkody w komunikowaniu się	88
8. Inne aspekty komunikacji pomiędzy lekarzem a pacjentem ...	106
9. Tematy wystawiające lekarza na próbę	115
10. Rozmowy o wyborach i decyzjach	131
11. Komunikacja na piśmie	146
12. Komunikacja w ramach podstawowej opieki medycznej	151
13. Rozmawianie o niemowlętach	165
14. Rozmawianie z dziećmi	174
15. Rozmawianie z nastolatkami	185
16. Rozmawianie z ludźmi starszymi	204
17. Rozmawianie z umierającymi pacjentami	217
18. Rozmawianie o ciąży i reprodukcji	226
19. Rozmawianie o funkcjach seksualnych	235
20. Aspekty komunikacji międzykulturowej	244
21. Rozwijanie umiejętności	259
Podsumowanie	265
Aneks	267
Bibliografia	272
Indeks rzeczowy	279
Indeks nazwisk	285