

Spis treści

Część I. Wykorzystanie teorii zasobowej w praktyce i teorii zarządzania bibliotekami

1. Lidia Szczygłowska – <i>Zarządzanie niematerialnymi zasobami organizacyjnymi w bibliotece</i>	9
2. Wiesław Babik – <i>Ekologia informacji w zarządzaniu zasobami niematerialnymi bibliotek w społeczeństwie informacji i wiedzy</i>	33
3. Justyna Stępień – <i>Konsument na rynku usług bibliotecznych – zachowania, trendy</i>	41
4. Marcin Karwowski – <i>Secret client – metoda pomiaru niematerialnych zasobów biblioteki</i>	53

Część II. Zarządzanie kapitałem ludzkim

1. Maja Wojciechowska – <i>Wprowadzenie do problematyki zarządzania kapitałem ludzkim w bibliotekach</i>	71
2. Joanna Kamińska – <i>Zarządzanie talentami jako metoda wzbogacania zasobów niematerialnych biblioteki</i>	80
3. Beata Żołędowska-Król – <i>Wiedza użytkowników zasobem nowoczesnej biblioteki</i>	90
4. Zbigniew Gruszka – <i>Biblioteki jako organizacje uczące się</i>	98
5. Monika Curyło – <i>Cisza w bibliotece jako wartość wspierająca kapitał ludzki</i>	112
6. Iwona Dalati – <i>Znaczenie motywacji w zarządzaniu zasobami ludzkimi – przykład bibliotek koszalińskich</i>	123

Część III. Komunikacja i relacje

1. Magdalena J. Cyrklaff – <i>O psychologii konfliktów w bibliotece. Mediacje i negocjacje jako konstruktywne sposoby rozwiązywania sporów pracowniczych</i>	143
2. Magdalena Gomułka – <i>Rola Międzynarodowej Sieci Bibliotekarzy (International Librarians Network) w ich rozwoju zawodowym</i>	156
3. Katarzyna Janczulewicz – <i>Biblioteczna społeczność Wielkiej Ligi Czytelników jako przykład współpracy międzyinstytucjonalnej</i>	170
4. Katarzyna Bartosiak, Kamil Banaszewski – <i>Satysfakcja użytkownika jako podstawa budowania relacji z nowoczesną biblioteką uczelnianą. Wyniki badań Biblioteki Uniwersytetu Zielonogórskiego</i>	185
5. Agata Bernas – <i>Dostosowanie oferty bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (na podstawie stron internetowych wybranych bibliotek uniwersyteckich w Polsce)</i>	207

Część IV. Kształtowanie wizerunku i zarządzanie marką biblioteki

1. Katarzyna Seroka – <i>Noc Bibliotek w Lille jako przykład budowania pozytywnego wizerunku biblioteki</i>	223
2. Marzena Błach – <i>Wizerunek Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie wśród kontrahentów Wypożyczalni Międzybibliotecznej</i>	232
3. Beata Gamrowska – <i>Budowanie marki na przykładzie działań Sekcji Promocji Biblioteki Uniwersytetu Łódzkiego</i>	245
4. Jolanta Hys – <i>Aktywność Biblioteki Narodowej w zakresie zarządzania marką Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej</i>	252
5. Agnieszka Kościelniak-Osiak – <i>Pojęcie marki w kontekście biblioteki uniwersyteckiej. Analiza działań i celów na przykładzie funkcjonowania Oddziału Promocji, Wystaw i Współpracy Biblioteki Uniwersyteckiej w Warszawie</i>	263
6. Magdalena Nagieć, Władysława Wędzicha – <i>Marka Biblioteki Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie</i>	272
7. Małgorzata Bródka – <i>Budowanie reputacji biblioteki akademickiej w kontekście kształtowania księgozbioru</i>	285

Część V. Innowacyjność i zarządzanie zmianami w bibliotekach

1. Magdalena Karciarz – <i>Czy bibliotekarze są trendy? O nowych tendencjach w zarządzaniu zasobami niematerialnymi w bibliotekach</i>	295
2. Ewa Rudnicka – <i>Innowacyjne zarządzanie biblioteką akademicką w kontekście działań Biblioteki Uniwersyteckiej UWM w Olsztynie</i>	303
3. Edyta Kołodziejczyk – <i>Zarządzanie zmianą w bibliotece akademickiej – na przykładzie zmian organizacyjnych w Bibliotece Politechniki Łódzkiej</i> ...	319
4. Urszula Franas-Mirowska, Karolina Wicha – <i>Kontrola zarządcza i zarządzanie ryzykiem jako instrumenty wspomagające doskonalenie biblioteki akademickiej – rozwiązania zastosowane w Bibliotece Uniwersyteckiej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach</i>	329
5. Maria Bosacka – <i>Zarządzanie zasobami niematerialnymi w małej bibliotece uczelnianego systemu biblioteczno-informacyjnego na przykładzie Biblioteki Instytutu Pedagogiki Uniwersytetu Wrocławskiego</i>	353

Część VI. Zarządzanie nowymi technologiami, obsługa procesów

1. Grzegorz Czapnik – <i>Zastosowanie technik eksploracji danych w ocenie zachowań i potrzeb użytkowników instytucji bibliotecznych: możliwości i bariery</i>	371
2. Hanna Grabowska – <i>Platforma „Zapytaj bibliotekarza” jako narzędzie wspierające budowę kompetencji Biblioteki Uniwersyteckiej w Poznaniu</i> ...	385
3. Mariola Nawrocka, Małgorzata Karwowska – <i>Nowe rozwiązania technologiczne odpowiedzią na potrzeby użytkowników Biblioteki Głównej Wojskowej Akademii Technicznej</i>	393