

Spis treści

Znaleźć właściwe słowa	7
Jak sformułować prośbę lub życzenie	11
Pisemna forma podziękowania.....	31
Przeprosiny i usprawiedliwienia.....	61
Zażalenia i reklamacje.....	85
Kwestie mieszkaniowe.....	111
W razie problemów z sąsiadami.....	131
Listy do i od chorych.....	157
Jak składać kondolencje	177
Zawiłe problemy rodzinne	207
Uczucia miłości i sympatii	237
Przyjaźń i zacieśnianie kontaktów	259
Indeks	282
O Autorze	288