

Magdalena Dudkiewicz

Wstęp 9

Magdalena Dudkiewicz, Mariusz Granosik, Mariola Racław

Nota metodologiczna 13

1. Założenia metodologiczne 13

1.1. Część normatywna badania jakościowego 13

1.2. Część interpretatywna badania jakościowego 14

2. Wykorzystane narzędzie badawcze:

dyspozycje do wywiadów grupowych 16

3. Przebieg badania 17

4. Zastosowane metody analizy 18

Rozdział I Mariola Racław

Ludzie instytucji i ludzie w instytucji.

Pracownicy socjalni o swojej pracy 27

1. Ośrodek pomocy społecznej – przestrzeń pracy

i przestrzeń społeczna 29

1.1. Organizacja pracy 29

1.1.1. Organizacja dnia pracy 29

1.1.2. Podział zadań 30

1.2. Przestrzeń fizyczna – warunki pracy 32

1.3. Przestrzeń społeczna – ludzie w miejscu pracy 33

1.3.1. Przełożeni 33

1.3.2. Współpracownicy 34

1.3.3. Klienci 36

2. Praktyka pracy	39
2.1. Narzędzia pracy	39
2.1.1. Wywiad	39
2.1.2. Kontrakt socjalny	40
2.2. Metody pracy	41
2.3. Praca socjalna	42
2.4. Profesjonalizm w pracy i profesjonalny pracownik socjalny	45
3. Ośrodek pomocy społecznej w środowisku lokalnym ..	47
3.1. Władze lokalne a pomoc społeczna	47
3.2. Inne instytucje a pomoc społeczna	48
3.3. Media a pomoc społeczna	49
3.4. Społeczność lokalna a pomoc społeczna	50
4. Samoorganizacja środowiska pracowników socjalnych	52
Wnioski	54

Rozdział II Magdalena Dudkiewicz

Analiza pola semantycznego pojęcia „praca socjalna metodą środowiskową”	59
Wprowadzenie	61
1. Sieć ekwiwalentów, czyli czym jest podmiot	64
2. Sieć opozycji, czyli czym podmiot nie jest	69
3. Sieć asocjacji, czyli otoczenie podmiotu	71
4. Sieć określeń, czyli jaki jest podmiot	75
5. Sieć działań podmiotu, czyli aktywność podmiotu ..	78
6. Sieć działań na podmiot, czyli oddziaływanie na podmiot	80
Wnioski	83

Rekonstrukcja uwarunkowań możliwości przekształceń/zmian organizacji codziennej pracy socjalnej w miejskich i gminnych ośrodkach pomocy społecznej	87
Wprowadzenie	89
1. Struktury działania	91
2. Perspektywy teoretyzowane	103
3. Zamknięcie/otwartość orientacji działania i struktur teoretyzowanych	109
4. Uwspólnianie perspektyw	111
4.1. Uwspólnione niezadowolenie	111
4.2. Dążenie do zgody w spornych kwestiach	114
4.3. Spory ideologiczne	118
Wnioski	124

Magdalena Dudkiewicz, Mariusz Granosik, Mariola Racław

Rekonstrukcja uwarunkowań i rekomendacje	127
Wprowadzenie	129
1. Czynniki formalno-organizacyjne: organizacja pracy socjalnej oraz jej miejsce w środowisku lokalnym	130
2. Uwarunkowania interpretacyjne	134
3. Różnice między pracownikami gminnych i miejskich ośrodków pomocy społecznej	136
4. Rekomendacje końcowe	140
Noty o autorach	145