

# Inhaltsverzeichnis

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Liste der Arbeitsblätter, Beobachtungsbogen, Folien. ....  | 7         |
| <b>Einleitung. ....</b>                                    | <b>11</b> |
| Eine veränderte Streitkultur an der Schule. ....           | 13        |
| Wirkungen von Streitschlichtung. ....                      | 14        |
| Inhalte und Methoden des Programms ....                    | 16        |
| <b>Unterrichtseinheit 1: Begründung und Einstieg. ....</b> | <b>19</b> |
| Was verbinde ich mit Konflikten? ....                      | 20        |
| Was ist ein Konflikt? ....                                 | 23        |
| Welche Konfliktarten gibt es? ....                         | 23        |
| Konfliktverläufe ....                                      | 25        |
| Welche Funktionen haben Konflikte? ....                    | 26        |
| <b>Unterrichtseinheit 2: Konfliktverhalten ....</b>        | <b>39</b> |
| Konfliktstrategien ....                                    | 39        |
| Wann sind wir voneinander abhängig? ....                   | 43        |
| Das Lastwagenspiel ....                                    | 43        |
| Spielregeln für die Konfliktlösung ....                    | 45        |
| <b>Unterrichtseinheit 3: Konflikte aushandeln ....</b>     | <b>59</b> |
| Jemanden zum Konfliktgespräch motivieren. ....             | 59        |
| Den Konflikt beschreiben ....                              | 61        |
| Standpunkte begründen ....                                 | 62        |
| Gefühle angemessen zum Ausdruck bringen ....               | 63        |
| Standpunkte zusammenfassen ....                            | 66        |
| Wie kommen wir zu Konfliktlösungen? ....                   | 68        |
| Nicht verhandelbare Themen ....                            | 71        |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Unterrichtseinheit 4: Streitschlichtung</b> .....                 | 80  |
| Was ist Streitschlichtung? .....                                     | 80  |
| Aufgaben der Streitschlichter .....                                  | 81  |
| Neutralität und Vertraulichkeit .....                                | 81  |
| Freiwilligkeit und Motivierung zur Schlichtung .....                 | 82  |
| Regelverstöße verhindern .....                                       | 83  |
| Einleitung einer Schlichtung .....                                   | 84  |
| Schritte der Schlichtung .....                                       | 84  |
| Aktives Zuhören und Paraphrasieren .....                             | 86  |
| Perspektivenwechsel fördern .....                                    | 88  |
| Positionen von Interessen unterscheiden .....                        | 89  |
| Lösungssuche und Abkommen .....                                      | 90  |
| Schwierige Schlichtungssituationen und Grenzen der Schlichtung ..... | 92  |
| <b>Anhang 1: Kontroverse Gruppenarbeit</b> .....                     | 108 |
| Beschreibung der kontroversen Gruppenarbeit .....                    | 108 |
| Prinzipien der kontroversen Gruppenarbeit .....                      | 110 |
| Untersuchungsergebnisse zur kontroversen Gruppenarbeit .....         | 111 |
| <b>Anhang 2: Vorschläge zur Evaluation</b> .....                     | 137 |
| Wie Schüler das Training einschätzen .....                           | 137 |
| Ändert sich die Einstellung zum Konflikt? .....                      | 138 |
| Wissenstest .....                                                    | 139 |
| Transfer auf alltägliche Konfliktsituationen .....                   | 139 |
| Anwendung von Konfliktlösung und Streitschlichtung .....             | 140 |
| Qualitätskontrolle der Schlichtungen .....                           | 141 |
| Sozialklima in der Klasse .....                                      | 142 |
| Fallbesprechungen .....                                              | 142 |
| <b>Literaturverzeichnis</b> .....                                    | 155 |