

Wstęp

Rozdział 1

Geneza i ewolucja logistyki międzynarodowej

Logistyka militarna w perspektywie czasu

Logistyka gospodarcza w perspektywie czasu

Logistyka społeczna w perspektywie czasu

Logistyka międzynarodowa w perspektywie czasu

Rozdział 2

Informatyzacja logistyki oraz zarządzania łańcuchami i sieciami dostaw

Znaczenie informacji w logistyce oraz zarządzaniu łańcuchami i sieciami dostaw

Funkcjonalność technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa oraz łańcuchem i siecią dostaw

Obiektowe ujęcie technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa oraz łańcuchem i siecią dostaw

Perspektywa zarządzania logistyką oraz łańcuchami i sieciami dostaw 5.0

Rozdział 3

Serwicyzacja gospodarki światowej oraz jej wpływ na logistykę i łańcuchy dostaw

Pojęcie i istota serwicyzacji

Ewolucja koncepcji serwicyzacji

Przesłanki rozwoju serwicyzacji

Zarządzanie łańcuchem dostaw w kontekście serwicyzacji

Rozdział 4

Ku nowej logistyce międzynarodowej

Czy potrafimy przewidzieć przyszłość?

Logistyka międzynarodowa w reakcji na zmiany otoczenia

Serwicyzacja obsługi klienta i jej rola w funkcjonowaniu międzynarodowych łańcuchów dostaw

Sprzeczność między ekonomizacją a zaufaniem

Zakończenie

Bibliografia