

# Spis treści

|                  |   |
|------------------|---|
| Od Autorki ..... | 7 |
|------------------|---|

## Rozdział 1

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Przesłanki zmian zachodzących w zarządzaniu kapitałem ludzkim w organizacji .....</b> | <b>11</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Zarządzanie kapitałem ludzkim w turbulentnym otoczeniu .....       | 11 |
| 2. Paradygmat elastycznego zarządzania kapitałem ludzkim .....        | 16 |
| 3. Wymagania organizacji wiedzy .....                                 | 23 |
| 4. Wzrost znaczenia kultury organizacyjnej .....                      | 26 |
| 5. Współczesne wyzwania wobec postaw pracowników w procesie pracy ... | 30 |

## Rozdział 2

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Założenia koncepcji zarządzania przez zaangażowanie .....</b> | <b>34</b> |
|------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Istota zaangażowania pracownika z punktu widzenia zarządzania .....          | 34 |
| 2. Zjawiska „pętli” i „luki” zaangażowania .....                                | 39 |
| 3. Znaczenie poziomu zaangażowania pracowników .....                            | 42 |
| 4. Istota koncepcji zarządzania przez zaangażowanie .....                       | 45 |
| 5. Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a zaangażowanie pracowników ..... | 51 |

## Rozdział 3

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Dylematy oceny i pomiaru poziomu zaangażowania pracowników .....</b> | <b>55</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Czynniki determinujące poziom zaangażowania pracowników ..... | 55 |
| 2. Sposoby pomiaru poziomu zaangażowania pracowników .....       | 64 |

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3. Koncepcja oceny poziomu zaangażowania pracowników w organizację oraz poziomu zaangażowania w pracę w organizacji wiedzy ..... | 73 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## Rozdział 4

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Diagnoza zaangażowania pracowników w organizacjach funkcjonujących w Polsce .....</b> | <b>81</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Metodologia badania oraz charakterystyka próby badawczej .....                                 | 81  |
| 2. Analiza poziomu zaangażowania pracowników w organizację w polskiej praktyce gospodarczej ..... | 88  |
| 3. Determinanty poziomu zaangażowania pracowników w organizację ...                               | 97  |
| 4. Czynniki szczegółowe kształtujące poziom zaangażowania pracowników w organizację .....         | 102 |
| 5. Poziom zaangażowania pracowników w organizację a decyzje o zmianie miejsca pracy .....         | 104 |
| 6. Analiza poziomu zaangażowania w pracę .....                                                    | 107 |

## Rozdział 5

|                                                            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Motywowanie w zarządzaniu przez zaangażowanie .....</b> | <b>114</b> |
|------------------------------------------------------------|------------|

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Nowe podejście do kształtowania aktywności zawodowej pracowników  | 114 |
| 2. Kultura zaufania fundamentem zarządzania przez zaangażowanie .... | 124 |
| 3. Warunki skutecznego motywowania w zarządzaniu przez zaangażowanie | 130 |

## Rozdział 6

|                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <b>System motywacyjny a zaangażowanie pracowników .....</b> | <b>138</b> |
|-------------------------------------------------------------|------------|

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Zakres problemowy systemu motywacyjnego — system motywacyjny a system wynagrodzeń ..... | 138 |
| 2. Strategia motywacyjna .....                                                             | 142 |
| 3. Wynagrodzenie powiązane z kompetencjami .....                                           | 147 |
| 4. Sposoby motywowania do współuczestnictwa .....                                          | 152 |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>Bibliografia .....</b> | <b>157</b> |
|---------------------------|------------|

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Załączniki .....</b> | <b>161</b> |
|-------------------------|------------|

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety .....                                                  | 163 |
| Załącznik 2. Kwestionariusz ankiety do firmy .....                                         | 168 |
| Załącznik 3. Kwestionariusz wywiadu z kadrą menedżerską .....                              | 176 |
| Załącznik 4. Klasyfikacja stwierdzeń do analizy aspektów zaangażowania w organizację ..... | 179 |
| Załącznik 5. Diagnoza zaangażowania pracowników (raport z badania) ....                    | 182 |