

Spis treści

Streszczenie	7
Summary	9
Сокращение	11
Wprowadzenie	13
 Rozdział 1	
Charakterystyka profesji pilota wycieczek	17
1.1. Ewolucja systemu szkolenia pilotów w Polsce	17
1.2. Systemy kształcenia pilotów w wybranych krajach	24
1.3. Doskonalenie systemów oceny i samooceny kompetencji pilotów wycieczek	32
1.4. Opis stanowiska pracy pilota wycieczek	41
 Rozdział 2	
Kompetencje w zarządzaniu zasobami ludzkimi	53
2.1. Definicje kompetencji i modele kompetencyjne w ZZL	53
2.2. Formułowanie kompetencji pierwotnych na podstawie zadań i trudności organizacyjnych procesu wycieczki	66
2.3. Formułowanie kompetencji pierwotnych na podstawie zadań i trudności realizacji procesu wycieczki	84
2.4. Analityczne zestawienie trudności w pracy pilota	103
 Rozdział 3	
Model kompetencyjny pilota wycieczek	110
3.1. Konstrukcja kompetencji profesjonalno-zawodowych	121
3.2. Konstrukcja bloku kompetencji firmowo-biznesowych	126
3.3. Konstrukcja bloku kompetencji osobowościowych	133
3.4. Konstrukcja bloku kompetencji społecznych	138

Rozdział 4

Ocena kompetencji pilota wycieczek

- 4.1. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do żądanych – modelowych kompetencji profesjonalno-zawodowych
- 4.2. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do żądanych – modelowych kompetencji firmowo-biznesowych
- 4.3. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do żądanych – modelowych kompetencji osobowościowych
- 4.4. Ocena wartości i skuteczności programu szkolenia pilotów w stosunku do żądanych – modelowych kompetencji społecznych
- 4.5. Ogólna ocena wartości i skuteczności programu szkolenia w stosunku do modelowego kompetencyjnego

Podsumowanie**Bibliografia****Spis rysunków****Spis tabel**