

Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Zaufanie – Grzegorz Biesok, Jolanta Wyród-Wróbel	11
1.1. Pojęcie zaufania	11
1.2. Typologia zaufania	16
1.3. Kształtowanie się zaufania	20
1.4. Znaczenie zaufania w organizacjach	26
1.5. Zarządzanie zaufaniem i kultura zaufania	28
Podsumowanie	31
Literatura	32
Rozdział 2. Przywództwo – Aleksandra Kołodziej	37
2.1. Pojęcie przywództwa	37
2.2. Typologia i paradygmaty przywództwa	40
2.3. Modele przywództwa i czynniki determinujące jego styl	44
2.4. Znaczenie przywództwa w rozwoju i doskonaleniu organizacji	53
2.5. Znaczenie przywództwa w rozwoju człowieka	55
Podsumowanie	58
Literatura	60

Rozdział 3. Innowacyjność i kreatywność – Monika Skrzyp	63
3.1. Pojęcie innowacyjności, kreatywności i postaw z nimi związanych	63
3.2. Typologia innowacji i kreatywności	67
3.3. Czynniki wpływające na innowacyjność, kreatywność	69
3.4. Bariery kreatywności i innowacyjności	73
3.5. Znaczenie innowacji w rozwoju człowieka i organizacji	76
Podsumowanie.....	79
Literatura.....	79
 Rozdział 4. Praca zespołowa – Michał Jezusek	 83
4.1. Pojęcie zespołu oraz pracy zespołowej	83
4.2. Podstawowe typologie zespołów	85
4.3. Role w zespole	86
4.4. Organizacja pracy zespołowej.....	88
4.5. Praca zespołowa a efektywność	91
4.6. Pozytywne oraz negatywne aspekty związane z koncepcją pracy zespołowej	95
4.7. Znaczenie komunikacji w kontekście pracy zespołowej.....	96
4.8. Powołanie zespołu w sytuacji reklamacji klienta – studium przypadku	98
Podsumowanie.....	100
Literatura.....	100
 Rozdział 5. Zaangażowanie w pracę – Aleksandra Świętek-Bysko	 103
5.1. Pojęcie zaangażowania w pracę.....	103
5.2. Typologia form zaangażowania.....	105
5.3. Czynniki determinujące zaangażowanie w pracę i cechy zaangażowanego pracownika	107
5.4. Badanie zaangażowania pracowników.....	120
5.5. Zarządzanie przez zaangażowanie	122
5.6. Znaczenie zaangażowania pracowników w rozwoju organizacji	125
5.7. Znaczenie zaangażowania w pracę w rozwoju człowieka i jego samorealizacji	126
Podsumowanie.....	129
Literatura.....	130

Rozdział 6. Satysfakcja z pracy – Kinga Jureczka	135
6.1. Satysfakcja pracownika.....	135
6.2. Modele satysfakcji pracownika	137
6.3. Czynniki wpływające na satysfakcję pracownika	140
6.4. Satysfakcja jako ważny element budujący lojalność pracownika.....	142
6.5. Satysfakcja z pracy jako czynnik wpływający na proces i jakość pracy	145
6.6. Satysfakcja z pracy a jakość życia.....	147
Podsumowanie.....	149
Literatura.....	150

Rozdział 7. Kultura organizacyjna jako element wspierający człowieka w organizacji – Paulina Gajewska	153
7.1. Kultura w organizacji.....	153
7.2. Klasyfikacja kultur organizacyjnych	159
7.3. Elementy składowe kultury organizacyjnej	163
7.3.1. Komunikacja wewnątrz firmy	163
7.3.2. Przywództwo	166
7.3.3. Proces motywowania	168
7.3.4. Budowanie zespołów.....	170
7.3.5. Symbole, rytuały, mity, tabu i wartości jako przejawy kultury.....	173
7.4. Funkcje kultury organizacyjnej	174
7.5. Krytyczne podejście do kultury organizacyjnej	176
Podsumowanie.....	178
Literatura.....	179

Podsumowanie.....	181
--------------------------	------------