

Spis treści

Od autora

Ameryka Północna

Kanada	
Blue man.....	9
Zagłuszanie Niagary.....	11
Żniwo.....	13
Czerwony długopis.....	15

Morza i oceany

Na statkach bez zmian	17
-----------------------------	----

Ameryka Południowa

Argentyna, Chile	
Pewna/niepewna emerytura	18

Afryka

Libijczyk.....	20
Egipt	
Wodny kryzys	21

Bliski Wschód

Irak, Kuwejt	
Nieznajomość języka szkodzi	23
Dzieci to przyszłość kraju	26
Kobieta z pustym wiadrem	28
Mariola z Zaspły.....	29
Smutne powitanie.....	30
Gałulija	30
Jordania	
Morze Martwe.....	33
Turcja	
Szybowiec.....	35
Pucybut	37

Afryka/Bliski Wschód/Azja

Targuj się z głową.....	38
-------------------------	----

Azja

Mongolia

Jurty w czystym mieście	39
-------------------------------	----

Wietnam

Amerykańskie samoloty	42
Kapitan.....	43
Snake wine	45
Do Warszawy przez Berlin.....	48

Indonezja

Paliwo z beczki.....	51
Ludzie jak powietrze	53
Kawa z kota	55
Całopalenie.....	57
W otchłani	59

Eurazja

Rosja

Protest	63
Obrażony Wołodia.....	64
Gagarin.....	66
Łańcuszek z Sybiru	66
Niedźwiedź lepszy od Chińczyka	68
Katyń i Kathyn.....	69

Europa

Francja

Herbata z La Salette	73
----------------------------	----

Włochy

Życie na kredyt.....	75
Małe kieszonkowe	76
Reklama.....	77
Monte Cassino.....	79
Papież, Boniek i Berlusconi	80

Grecja

Jak strajkować to tylko w Polsce	83
--	----

Hiszpania	
Napiwek	85
Dwóch pilotów i stewardesa	87
Rumunia	
Pies kontra samochód	89
Węgry	
Teczka	90
Anglia	
Ziarenko kawy	91
Wembley	94
Szwecja	
Wymiana doświadczeń	95
Reżyser w porcie	96
Mleko	97
Szwedzkie finanse	98
Polska gościnność	99
Ukraina/Włochy	
Wspomnienia na kliszy	100
Polska	
„Czorzniak” i Wejherowo	102
Mała czarna	105
The Magic of Poland	107
Papież nie przyjechał	107
Papieros na mszy	109
Polska vs. Ameryka	109
Wiśniówka	112
Fotel na biegunach	116

Rola i kompetencje pilota w obsłudze wycieczek zagranicznych

1. Motywy podejmowania się roli pilota ..	117
2. Osobowość pilota wycieczek	117
3. Obowiązki pilota	120
4. Kompetencje pilota	121
5. Relacja pilot-grupa turystyczna	124
5.1. Grupa turystyczna	124
5.2. Charakterystyka turystów pod względem zainteresowania i stopnia przygotowania do imprezy	124
5.3. Komunikacja interpersonalna, kierowanie grupą, rozwiązywanie konfliktów	126
5.4. Stres	129
6. Sytuacje nadzwyczajne (nieprzewidziane)	129
7. Odpowiedzialność pilota	129
8. Satysfakcja pilota	131
Bibliografia	132