

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
Rozdział I. Informacja na temat Krajowego Systemu Usług (KSU)	7
Rozdział II. Jak skorzystać z usług systemowych Krajowego Systemu Usług (KSU)?	15
Zasady korzystania z usług proinnowacyjnych KSU świadczonych przez Krajową Sieć Innowacji KSU (<i>Małgorzata Seruga</i>)	17
Wprowadzenie	19
Innowacja	19
Dlaczego właśnie innowacje są ważne?	20
Krajowa Sieć Innowacji KSU	20
Przebieg usługi proinnowacyjnej realizowanej przez Ośrodki KSI KSU	21
Na czym polega audyt technologiczny?	21
Na czym polega transfer technologii?	22
Usługi doradcze na etapie wdrożenia technologii	25
Zasady finansowania usług KSI KSU	25
Standard świadczonych usług KSI KSU	25
Zasada poufności w działaniach KSI KSU	26
Przydatne adresy dla innowacyjnych przedsiębiorców	26
Przykład zrealizowanego działania proinnowacyjnego	27
Praktyczny przewodnik po ośrodkach tworzących Krajową Sieć Innowacji KSU	28
Zasady korzystania z usług informacyjnych KSU świadczonych przez Punkty Konsultacyjne KSU (<i>Aleksandra Herba</i>)	35
Wprowadzenie	37
Usługi PK KSU w pytaniach i odpowiedziach – nawigator	37
Podstawowe informacje na temat usług informacyjnej PK KSU	38
Formy realizacji usług informacyjnych w PK KSU	42
Pakiety informacyjne jako narzędzie wspomagające świadczenie usług w ramach PK KSU	44
Przykłady pytań najczęściej zadawanych przez Klientów PK KSU	45
Dziesięć powodów, dla których warto skorzystać z usług PK KSU	47
Co zrobić, by skorzystać z usług w ramach PK KSU – praktyczne wskazówki krok po kroku	48
Lista Punktów Konsultacyjnych KSU	48

Zasady korzystania z usług finansowych polegających na udzielaniu pożyczek KSU (Maciej Kopytek)	65
Krótką tka geneza systemu funduszy pożyczkowych w Polsce	67
Rola funduszy pożyczkowych	67
Czy można zaufać funduszom pożyczkowym?	68
Co to są standardy KSU dotyczące usług finansowych?	69
Ile funduszy działa obecnie?	70
Czemu służą fundusze pożyczkowe?	71
Jak kształtuje się obecnie system funduszy pożyczkowych w Polsce?	72
Kto może skorzystać z ofert funduszy?	73
Jakie warunki trzeba spełnić, aby ubiegać się o pożyczkę?	74
Jaka jest procedura ubiegania się o pożyczkę?	74
Jak dokonywana jest ocena wniosku?	75
Jak ustalane jest oprocentowanie pożyczek?	75
Jak zabezpieczana jest pożyczka?	77
Dlaczego warto skorzystać z oferty funduszy?	77
Historia funduszu pożyczkowego Fundacji Rozwoju Regionu Rabka	78
Komu się to już opłaciło?	79
Spis funduszy pożyczkowych	80

Zasady korzystania z usług finansowych polegających na udzielaniu poręczeń KSU (Adam Badach)	83
Wprowadzenie	85
Poręczenie funduszu poręczeniowego jako sposób zabezpieczenia pożyczki/kredytu	85
Rodzaje zabezpieczeń	85
Umowa poręczenia kredytu i jej podstawowe elementy	86
System poręczeniowy w Polsce	87
Historia tworzenia systemu funduszy poręczeniowych w Polsce	87
Charakterystyka funduszy poręczeniowych	89
Oferta funduszy poręczeń kredytowych	90
Standard usług funduszy poręczeniowych	92
Poręczenia udzielone	93
Struktura poręczeń	95
Procedura udzielania poręczeń	96
Szczegółowy proces aplikowania o poręczenie	98
Metodologia oceny ryzyka poręczeniowego	100
Zachodniopomorski Regionalny Fundusz Poręczeń Kredytowych Sp. z o.o. jako instytucja poręczeniowa	102
Załącznik nr 1	106
Załącznik nr 2.....	108