

Spis treści

Przedmowa	11
Podziękowanie	15
Nasza (fikcyjna) firma – prezentacja	17

Rozdział pierwszy O systemach zarządzania

Część 1.1. Prolog – o integracji systemów zarządzania	20
Część 1.2. Wprowadzenie	21
Część 1.3. Model zarządzania stratami	26
Część 1.4. Model ciągłego doskonalenia	29
Część 1.5. Integracja systemów zarządzania	36
Część 1.6. Certyfikacja systemów zarządzania bhp	54
Część 1.7. Ocena czy zgodność	72
Część 1.8. Wskaźniki zarządzania	80
Część 1.9. Wynik pracy zespołu roboczego	81

Rozdział drugi O zarządzaniu zagrożeniami i ryzykiem

Część 2.1. Prolog – o zarządzaniu ryzykiem	84
Część 2.2. Wprowadzenie	86
Część 2.3. Identyfikacja zagrożeń	90
Część 2.4. Analiza i ocena ryzyka	110
Część 2.5. Monitorowanie ryzyka	132
Część 2.6. Aspekty ekonomiczne	144
Część 2.7. Wskaźniki zarządzania	151
Część 2.8. Wynik pracy zespołu roboczego	152

Rozdział trzeci O zarządzaniu zmianami

Część 3.1. Prolog – o zarządzaniu zmianą	158
Część 3.2. Wprowadzenie	159
Część 3.3. Podejście do zarządzania zmianą	162
Część 3.4. Procedura zarządzania zmianą	167
Część 3.5. Wskaźniki zarządzania	174
Część 3.6. Wynik pracy zespołu roboczego	175

Rozdział czwarty
O zarządzaniu zachowaniami

Część 4.1. Prolog – o zarządzaniu zachowaniami	180
Część 4.2. Wprowadzenie	181
Część 4.3. Wypadki a czynnik ludzki	184
Część 4.4. Audyty behawioralne	187
Część 4.5. Program poprawy zachowań	197
Część 4.6. Wskaźniki zarządzania	204
Część 4.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	205

Rozdział piąty
O zarządzaniu zdarzeniami

Część 5.1. Prolog – o zarządzaniu zdarzeniami	208
Część 5.2. Wprowadzenie	212
Część 5.3. Błędy ludzkie	216
Część 5.4. Zdarzenia potencjalnie wypadkowe	219
Część 5.5. Percepcja przyczyn a działania korygujące	231
Część 5.6. System rejestracji i badania zdarzeń wypadkowych	236
Część 5.7. Wskaźniki zarządzania.	244
Część 5.8. Wynik pracy zespołu roboczego.	244

Rozdział szósty
O zarządzaniu podwykonawcami

Część 6.1. Prolog – o zarządzaniu podwykonawcami	250
Część 6.2. Wprowadzenie	251
Część 6.3. Współpraca z podwykonawcami	254
Część 6.4. SCC norma bhp i ochrony środowiska dla podwykonawców	279
Część 6.5. Goście na terenie firmy	298
Część 6.6. Wskaźniki zarządzania.	311
Część 6.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	311

Rozdział siódmy
O zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi

Część 7.1. Prolog – o zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi	318
Część 7.2. Wprowadzenie	319
Część 7.3. Sytuacje awaryjne i kryzysowe	324
Część 7.4. Plany i procedury awaryjne	329
Część 7.5. Wskaźniki zarządzania.	340
Część 7.6. Wynik pracy zespołu roboczego.	341

Rozdział ósmy

O postawie pracowników

Część 8.1. Prolog – o postawie pracowników	344
Część 8.2. Wprowadzenie	345
Część 8.3. Postawa pracownika	349
Część 8.4. Analiza ryzyka w ostatniej minucie	360
Część 8.5. Współpraca w obszarze bhp	369
Część 8.6. Wskaźniki zarządzania	378
Część 8.7. Wynik pracy zespołu roboczego	379

Rozdział dziewiąty

O kulturze bezpieczeństwa

Część 9.1. Prolog – o kulturze bezpieczeństwa	388
Część 9.2. Wprowadzenie	390
Część 9.3. Aktywna postawa nadzoru	393
Część 9.4. Komunikacja	399
Część 9.5. Współpraca z pracownikami	422
Część 9.6. Uczenie się na błędach	433
Część 9.7. Wskaźniki zarządzania	436
Część 9.8. Wynik pracy zespołu roboczego	437

Rozdział dziesiąty

O doskonaleniu systemu

Część 10.1. Prolog – o doskonaleniu systemu	442
Część 10.2. Wprowadzenie	443
Część 10.3. Przywództwo i promocja	446
Część 10.4. Zarządzanie przez cele	451
Część 10.5. Monitorowanie systemu	458
Część 10.6. Wskaźniki zarządzania	475
Część 10.7. Wynik pracy zespołu roboczego	476
Zakończenie	481
Diagramy	483
Załączniki	489
Skróty	511
Literatura	515

Co sprawia, że system zarządzania bezpieczeństwem pracy jest skuteczny? Co wpływa na to, że jest on opłacalny, akceptowany przez pracowników i – przede wszystkim – od czego zależy jego efektywność?

Książka jest przewodnikiem po problemach, z którymi trzeba się zmierzyć, budując dobry system zarządzania bezpieczeństwem pracy. Z pewnością istnieje wiele możliwych rozwiązań, każda firma ma prawo znalezienia własnej drogi, ale warto korzystać ze sprawdzonych metod. Autorom zależało na pokazaniu dobrych praktyk pochodzących z różnych firm, branż, krajów.

W opracowaniu omówiono m.in.:

- koncepcję systemów zarządzania, ich integrację i certyfikację;
- zarządzanie zagrożeniami i ryzykiem, zmianami, zachowaniami, zdarzeniami wypadkowymi, sytuacjami kryzysowymi, podwykonawcami, pracownikami;
- kulturę bezpieczeństwa;
- doskonalenie systemu.



Dołączony na płycie suplement jest kolorową wersją książki, w formacie PDF. To praktyczne i wygodne narzędzie pozwala na przeglądanie, wyszukiwanie, powiększanie barwnych prezentacji i licznych przykładów.