

Spis treści

Kapitel 1

Im Hotel 7

Kapitel 2

Hotelprospekt 27

Kapitel 3 • Wörterbuch • Rechtschreibung • Bezeichnung • Glossar • Fehlenschlüssel
Hotelzimmer **39** • Erreichbarkeit • Kostenstellen

Kapitel 4

Hotelberufe 57 und **Hotelservice** 58 sind die charakteristischen, dem Hotel- und Tourismusbetrieb zugehörigen Berufe.

Kapitel 5

An der Rezeption – Reservierung 71

Kapitel 6 An der Rezeption - Check-in 95

Kapitel 7

An der Rezeption – Check-out 15

Hörtexte 132