

Spis treści:

Wstęp 7

Rozdział 1

Istota motywacji pracownika 9

- 1.1. Pojęcie motywacji 9
- 1.2. Przypadek 1: Upragniony awans Jana 13
- 1.3. Proces motywacyjny w organizacji 15
- 1.4. Przypadek 2: Nie podoba się? Pięciu mam na twoje miejsce!!! 21
- 1.5. System motywacyjny w organizacji 23
- 1.6. Przypadek 3: Jak wejdiesz między wrony to... 30
- 1.7. Modele analizy motywacji pracowników 31
 - 1.7.1. Modele potrzeb 33
 - 1.7.2. Modele procesu 51
- 1.8. Przypadek 4: Sprawiedliwa ocena pracownika 62

Rozdział 2

Pracownicy jako podmiot procesu motywacyjnego 65

- 2.1. Typ pracownika w organizacji 66
- 2.2. Przypadek 5: Sprawiedliwy podział pracy 69
- 2.3. Osobowość pracownika 70
- 2.4. Gotowość pracownika do działania 76
- 2.5. Inteligencja emocjonalna pracownika 78
- 2.6. Przypadek 6: Honor a życie zawodowe 81

Rozdział 3

Rola wartości w procesie motywacyjnym 83

- 3.1. Miejsce wartości w kulturze organizacyjnej 83
- 3.2. Podstawowe wartości w procesie motywowania 87
- 3.3. Przypadek 7: „Degrengolada”, czyli zarządzanie przez chaos 90

Rozdział 4

Metody analizy motywacji 93

- 4.1. Analiza i pomiar systemu wartości pracowników 93
- 4.2. Analiza i pomiar poziomu zadowolenia oraz lojalności 99
- 4.3. Analiza i pomiar potrzeb pracowników 104
- 4.4. Analiza i pomiar motywatorów i demotyatorów 106
- 4.5. Analiza i pomiar poziomu motywacji osiągnięć 108
- 4.6. Analiza i pomiar właściwości pracy 112

Rozdział 5

Rola przywództwa w procesie motywacyjnym 119

- 5.1. Kodeks przywódcy w organizacji 119
- 5.2. Makiawelizm w procesie motywacyjnym 125
- 5.3. Analiza i pomiar przywództwa w organizacji 128
- 5.4. Przypadek 8: Tworzenie kultury małych 134

Rozdział 6

Komunikacja interpersonalna w procesie motywowania 137

- 6.1. Proces komunikacji interpersonalnej pracowników 137
- 6.2. Rodzaje komunikacji i efekt pierwszego wrażenia 139

- 6.3. Typy komunikacyjne pracownika 146
- 6.4. Analiza i pomiar klimatu organizacyjnego 148
- 6.5. Przypadek 9: Wyścig szczurów, czyli ranking pracowników 152

Rozdział 7

- Rola pracy zespołowej w procesie motywowania 155
- 7.1. Istota zespołów pracowniczych w organizacji 155
- 7.2. Proces budowania zespołów pracowniczych 158
- 7.3. Dobór pracowników do zespołów - role pracownicze 161
- 7.4. Prawdy dotyczące zespołów pracowniczych 167
- 7.5. Przypadek 10: Proces budowy zespołu 168

Rozdział 8

Rozwiązywanie konfliktów interpersonalnych jako uwarunkowanie procesu motywowania 171

- 8.1. Konflikt interpersonalny - istota 171
- 8.2. Sposoby rozwiązywania konfliktów 176
- 8.3. Prawdy o zarządzaniu konfliktem 179
- 8.4. Przypadek 11: Konflikt interpersonalny 180

Zakończenie 183

Bibliografia 187