

Inhaltsverzeichnis

1. Die Entwicklung zum Mann und zur Frau	9
1.1 Mädchen und Jungen	9
1.2 Männer und Frauen	15
1.3 Übung: Die Spuren meiner Kindheit	23
2. Verhalten in Interaktionen	25
2.1 Frauen im Beruf	25
2.2 Statusunterschiede und ihre Folgen	34
2.3 Frauensprache – Männersprache: die Sprache der Macht	39
2.4 Autorität der Frauen	53
2.5 Übung: Antworten finden	70
3. Gruppen leiten	76
3.1 Entwicklung zum Team	77
3.2 Frauen führen Frauen/Frauen führen Männer	90
3.3 Umgebungsfaktoren	105
3.4 Übung: Mein Führungsstil	108
4. Motivation ohne Ende	111
4.1 Betriebliche Voraussetzungen	113
4.2 Weibliche Motivatoren/Nähe und Distanz	127
4.3 Umgang mit Spannungen, Streit und Mobbing	141
4.4 Übung: Positive Motivierungen	157
5. Alternativen der Teamleitung	162
5.1 Die Methoden der Frauen	163
5.2 Schlüsselqualifikationen benutzen	169
5.3 Selbstbewußt als Chefin, Tips zum Einstieg	173
6. Literaturverzeichnis	175
7. Sachregister	177

Sachregister

- Affirmation 63
Aggression 32, 52
Aktives Zuhören 58, 64, 73, 98, 151, 173
Aktivität 171
Alkoholiker 39
Anerkennung 127, 131
Anerkennungsbedürfnis 30
Anpassung 18
Antipathie 81, 130
Appell 40, 48, 50, 53
Arbeitsbedingungen 124
Arbeitsklima 77, 133
Arbeitsplatzanalyse 124
Atmosphäre 139
Aufforderung 141
Ausdauer 171
Aussprache, offene 150
Auswirkung 168
Authentizität 57
autoritär 58
Autorität 53 ff., 69, 98, 108, 141, 173
– Amtsautorität 54
– Fachautorität 54
– persönliche Autorität 54
– Zwangsautorität 131
- Baby 9
Bedürfnis 18, 32, 160
Bedürfnispyramide 29, 30, 114, 137
Beraterin 88, 102
– Rolle 164
Bescheidenheit 21, 174
Bestärkung 65
Betriebsklima 102, 125, 129
– schlechtes 155
Bewerbung 21, 44
Beziehungsarbeit 129
Beziehungsaspekt 40
Beziehungsebene 40, 46, 52, 102, 123, 134, 159
Beziehungskonflikt 159
beziehungsorientiert 15, 60
Brainstorming 34, 116, 151, 167
Bruttoverdienst 28
- Clique 76, 106
Codierung 40, 81
- Delegation 47, 133
Depression 23
DIN ISO 9000 27, 94, 123
Distanz 129
Doppelbelastung 21
- Ehrlichkeit 55, 69
Einstellung 91, 94
Einzelkämpfer 26
Einzelverarbeitung 153
Emanzipation 31
Emotion 18, 51, 55, 172
– emotionale Intelligenz 56 ff., 173
– EQ 56, 114, 165
Energie 78
Entscheidungsfähigkeit 171 f.
Entwicklung
– persönliche 113
– von Mädchen und Jungen 9 ff.
Erfahrungsphase 83
Erwärmungsphase 86
Erziehung 173
- Fachkompetenz 108
Fachlichkeit 79
Familienmythen 18
Familiensystem 39
Feedback 41, 60, 64, 105
Fehler 141
Fehlzeiten 38

Flexibilisierung der Arbeitszeit
123

Flexibilität 29, 171

Fremdheit 79

Freude 80

Friedensangebot 148

Führungsstil 108, 125

– autoritär 96 ff., 170

– kooperativ 93, 97

– partnerschaftlich 96

– patriarchalisch 94

Gefühl 56

Gehalt 120

Gerüchte 55

Gleichgewicht, inneres 61

Grundbedürfnis 30, 118

Gruppen 173

Gruppenarbeit 76 ff., 90, 138

Gruppenentwicklung 138

Gruppengröße 22, 90

Gruppenmodell 138

Gruppenrolle 80, 85

Gruppenstellenbeschreibung 90

Harmonie 79, 165

Helfer 83

Helfersyndrom 156

Hierarchie 37, 86, 95, 122

Hierarchieebenen 133

Hygienefaktoren 118 ff., 155

Ich-Botschaften 34, 49, 70, 72, 98,
149, 173

Information 90, 100, 120, 133

Inhaltsaspekt 40, 47

Inhaltsebene 40, 46, 52, 159

Initiative 171

Intelligenz 172

In-vivo-Training 63

Interaktion 25, 34

Job enrichment 135, 170

Job enlargement 170

Jugendliche 13

Kai-zen 171

Kindergartenkind 12

Kleidung 66

Kleinkind 11

Kommunikation 20, 39, 48, 173

– Metakommunikation 20, 52

– non-verbal 41, 46, 65

– offene 95, 137

Kommunikationsfähigkeit 32, 80,
90

Kommunikationstechniken 34, 58,
64

Kommunikationssystem 26

Kompetenzbereich 21

Kompromiß 152

Konflikte 38, 52, 73, 79, 85,
102 f., 141 ff., 174

– unbewältigte 144

Konfliktlösung 32

Konfliktsituationen 64, 66, 74

Kongruenz 57

Konkurrenz 99, 103

Kontrolle 153

Kooperation 22, 148

Kooperationsbereitschaft 153,
171

Kooperationsfähigkeit 32

Körperhaltung 66

Körpersprache 41 ff., 65

Kreativität 167, 171

Krisen 67, 68, 155

Krisenmanagement 112

Krisenverhütung 147

Kritik 72, 127 f.

Kulturkreis 41

Kundenorientierung 137

Kündigung, innere 38

lean management 27, 31, 77, 92,
133, 169

Leidensdruck 154

Lernbereitschaft 171

Lernfähigkeit 171 f.

Lernphasen 10

Logisches Denken 171

Lohnnebenkosten 115
Lösungsvorschläge 151

Macht 12, 42, 134
– Sprache der 39
Machtbereiche 29
Machtkämpfe 146
Manipulation 165
Manipulationstechniken 17, 23
Midlife-crisis 23
Mißverständnis 101 ff., 149
Mitspracherecht 133
Mobbing 141 ff., 155
Motivation 51, 111 ff., 165, 174
– Motivatoren 127 ff., 135, 174
– Motivierungen 157
Motivationsarbeit 111
Motivationsfaktoren 117 ff.

Nein-Sagen 48
Neurolinguistisches Programmieren
61

Offenheit 130
Opfer 104
Organisation 20, 122

Paradoxie 47
Persönlichkeit 46
Positives Denken 62
Problemlösefähigkeit 171 f.
Psychosomatik 25

Qualitätskontrolle 90
Qualitätssicherung 94
Quality Circle 122

Raum 43, 45
Religionen 62
Revierabgrenzung 43, 45
Rhetorik 23, 26, 65, 142
Risikobereitschaft 23
Rolle 15
Rollenmuster 39
Rollenspiel 63, 66

Rollenverteilung 85 ff.
Rollenwechsel 35

Sachkonflikt 159
Schlüsselqualifikationen 26, 32,
169 ff.
Schulkind 13
Seilschaften 23
Selbstbewußtsein 37, 65
Selbstsicherheit 59 ff., 66
Selbstsicherheitstraining 44
Selbstverständlichkeit 103 ff., 174
Selbstverwirklichung 30, 164
Sicherheitsbedürfnis 118
Soziale Bedürfnisse 30, 118, 164
Standardisierung 121
Status 22, 29, 34, 135, 174
Statusorientierung 15
Statussymbole 44, 115, 125
Statusunterschiede 34, 40
Streitkultur 154
Synergie 77, 136, 167
Synthese 152

Team 77 ff., 87
Teamarbeit 45, 82, 84, 127
Teamfähigkeit 78, 126, 165
Teamleitung 162 ff.
Teamphasen 83 ff.
Teilzeitarbeit 28 f.
Tearbeit 124
Transaktionen 13, 32, 35, 41
– Kind-Ich 14 ff., 32, 50, 73, 140,
173
– Erwachsenen-Ich 14 ff., 32, 61,
173
– Eltern-Ich 14 ff.
Transaktionsanalyse 13 f., 35, 39,
59

Umgebungsfaktoren 105, 107
Umkehrung 65
Unterlegenheitsgeste 148
Unternehmen, lernendes 123, 169



Verantwortung	133	Wahrnehmung	140
Verantwortungsbereitschaft	171 f.	– von Konflikten	143, 146 ff.
Verbesserungsprozeß	171	Wahrnehmungseinschränkung	68,
Verbesserungsvorschlag	116, 133,	91	
161, 167		Wichtigstuer	82
Verbesserungsvorschlagswesen	56	Workshop	116
Verdrängung	68		
Vereinbarung	152	Zukunftsorientierung	156, 164
Vertrauen	54 ff., 69, 79	Zuverlässigkeit	79
Vier-Seiten-Modell	58	Zweifaktorentheorie	118
Vorstellungsgespräch	132		