

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Die Entwicklung zum Mann und zur Frau .....</b>	<b>9</b>
1.1 Mädchen und Jungen .....	9
1.2 Männer und Frauen .....	15
1.3 Übung: Die Spuren meiner Kindheit .....	23
<b>2. Verhalten in Interaktionen .....</b>	<b>25</b>
2.1 Frauen im Beruf .....	25
2.2 Statusunterschiede und ihre Folgen .....	34
2.3 Frauensprache – Männersprache: die Sprache der Macht .....	39
2.4 Autorität der Frauen .....	53
2.5 Übung: Antworten finden .....	70
<b>3. Gruppen leiten .....</b>	<b>76</b>
3.1 Entwicklung zum Team .....	77
3.2 Frauen führen Frauen/Frauen führen Männer .....	90
3.3 Umgebungsfaktoren .....	105
3.4 Übung: Mein Führungsstil .....	108
<b>4. Motivation ohne Ende .....</b>	<b>111</b>
4.1 Betriebliche Voraussetzungen .....	113
4.2 Weibliche Motivatoren/Nähe und Distanz .....	127
4.3 Umgang mit Spannungen, Streit und Mobbing .....	141
4.4 Übung: Positive Motivierungen .....	157
<b>5. Alternativen der Teamleitung .....</b>	<b>162</b>
5.1 Die Methoden der Frauen .....	163
5.2 Schlüsselqualifikationen benutzen .....	169
5.3 Selbstbewußt als Chefin, Tips zum Einstieg .....	173
<b>6. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>175</b>
<b>7. Sachregister .....</b>	<b>177</b>

# Sachregister

Affirmation 63  
Aggression 32, 52  
Aktives Zuhören 58, 64, 73, 98, 151, 173  
Aktivität 171  
Alkoholiker 39  
Anerkennung 127, 131  
Anerkennungsbedürfnis 30  
Anpassung 18  
Antipathie 81, 130  
Appell 40, 48, 50, 53  
Arbeitsbedingungen 124  
Arbeitsklima 77, 133  
Arbeitsplatzanalyse 124  
Atmosphäre 139  
Aufforderung 141  
Ausdauer 171  
Aussprache, offene 150  
Auswirkung 168  
Authentizität 57  
autoritär 58  
Autorität 53 ff., 69, 98, 108, 141, 173  
– Amtsautorität 54  
– Fachautorität 54  
– persönliche Autorität 54  
– Zwangsautorität 131

Baby 9  
Bedürfnis 18, 32, 160  
Bedürfnispyramide 29, 30, 114, 137  
Beraterin 88, 102  
– Rolle 164  
Bescheidenheit 21, 174  
Bestärkung 65  
Betriebsklima 102, 125, 129  
– schlechtes 155  
Bewerbung 21, 44  
Beziehungsarbeit 129  
Beziehungsaspekt 40

Beziehungsebene 40, 46, 52, 102, 123, 134, 159  
Beziehungskonflikt 159  
beziehungsorientiert 15, 60  
Brainstorming 34, 116, 151, 167  
Bruttoverdienst 28

Clique 76, 106  
Codierung 40, 81

Delegation 47, 133  
Depression 23  
DIN ISO 9000 27, 94, 123  
Distanz 129  
Doppelbelastung 21

Ehrlichkeit 55, 69  
Einstellung 91, 94  
Einzelkämpfer 26  
Einzelverarbeitung 153  
Emanzipation 31  
Emotion 18, 51, 55, 172  
– emotionale Intelligenz 56 ff., 173  
– EQ 56, 114, 165  
Energie 78  
Entscheidungsfähigkeit 171 f.  
Entwicklung  
– persönliche 113  
– von Mädchen und Jungen 9 ff.  
Erfahrungsphase 83  
Erwärmungsphase 86  
Erziehung 173

Fachkompetenz 108  
Fachlichkeit 79  
Familienmythen 18  
Familiensystem 39  
Feedback 41, 60, 64, 105  
Fehler 141  
Fehlzeiten 38

- Flexibilisierung der Arbeitszeit  
     123  
 Flexibilität 29, 171  
 Fremdheit 79  
 Freude 80  
 Friedensangebot 148  
 Führungsstil 108, 125  
     – autoritär 96 ff., 170  
     – kooperativ 93, 97  
     – partnerschaftlich 96  
     – patriarchalisch 94  
  
 Gefühl 56  
 Gehalt 120  
 Gerüchte 55  
 Gleichgewicht, inneres 61  
 Grundbedürfnis 30, 118  
 Gruppen 173  
 Gruppenarbeit 76 ff., 90, 138  
 Gruppenentwicklung 138  
 Gruppengröße 22, 90  
 Gruppenmodell 138  
 Gruppenrolle 80, 85  
 Gruppenstellenbeschreibung 90  
  
 Harmonie 79, 165  
 Helfer 83  
 Helfersyndrom 156  
 Hierarchie 37, 86, 95, 122  
 Hierarchieebenen 133  
 Hygienefaktoren 118 ff., 155  
  
 Ich-Botschaften 34, 49, 70, 72, 98,  
     149, 173  
 Information 90, 100, 120, 133  
 Inhaltsaspekt 40, 47  
 Inhaltsebene 40, 46, 52, 159  
 Initiative 171  
 Intelligenz 172  
 In-vivo-Training 63  
 Interaktion 25, 34  
  
 Job enrichment 135, 170  
 Job enlargement 170  
 Jugendliche 13  
  
 Kai-zen 171  
 Kindergartenkind 12  
 Kleidung 66  
 Kleinkind 11  
 Kommunikation 20, 39, 48, 173  
     – Metakommunikation 20, 52  
     – non-verbal 41, 46, 65  
     – offene 95, 137  
 Kommunikationsfähigkeit 32, 80,  
     90  
 Kommunikationstechniken 34, 58,  
     64  
 Kommunikationssystem 26  
 Kompetenzbereich 21  
 Kompromiß 152  
 Konflikte 38, 52, 73, 79, 85,  
     102 f., 141 ff., 174  
     – unbewältigte 144  
 Konfliktlösung 32  
 Konfliktsituationen 64, 66, 74  
 Kongruenz 57  
 Konkurrenz 99, 103  
 Kontrolle 153  
 Kooperation 22, 148  
 Kooperationsbereitschaft 153,  
     171  
 Kooperationsfähigkeit 32  
 Körperhaltung 66  
 Körpersprache 41 ff., 65  
 Kreativität 167, 171  
 Krisen 67, 68, 155  
 Krisenmanagement 112  
 Krisenverhütung 147  
 Kritik 72, 127 f.  
 Kulturkreis 41  
 Kundenorientierung 137  
 Kündigung, innere 38  
  
 lean management 27, 31, 77, 92,  
     133, 169  
 Leidensdruck 154  
 Lernbereitschaft 171  
 Lernfähigkeit 171 f.  
 Lernphasen 10  
 Logisches Denken 171

Lohnnebenkosten 115  
Lösungsvorschläge 151

Macht 12, 42, 134  
– Sprache der 39  
Machtbereiche 29  
Machtkämpfe 146  
Manipulation 165  
Manipulationstechniken 17, 23  
Midlife-crisis 23  
Mißverständnis 101 ff., 149  
Mitspracherecht 133  
Mobbing 141 ff., 155  
Motivation 51, 111 ff., 165, 174  
– Motivatoren 127 ff., 135, 174  
– Motivierungen 157  
Motivationsarbeit 111  
Motivationsfaktoren 117 ff.

Nein-Sagen 48  
Neurolinguistisches Programmieren 61

Offenheit 130  
Opfer 104  
Organisation 20, 122

Paradoxie 47  
Persönlichkeit 46  
Positives Denken 62  
Problemlösefähigkeit 171 f.  
Psychosomatik 25

Qualitätskontrolle 90  
Qualitätssicherung 94  
Quality Circle 122

Raum 43, 45  
Religionen 62  
Revierabgrenzung 43, 45  
Rhetorik 23, 26, 65, 142  
Risikobereitschaft 23  
Rolle 15  
Rollenmuster 39  
Rollenspiel 63, 66

Rollenverteilung 85 ff.  
Rollenwechsel 35

Sachkonflikt 159  
Schlüsselqualifikationen 26, 32, 169 ff.  
Schulkind 13  
Seilschaften 23  
Selbstbewußtsein 37, 65  
Selbstsicherheit 59 ff., 66  
Selbstsicherheitstraining 44  
Selbstverständlichkeit 103 ff., 174  
Selbstverwirklichung 30, 164  
Sicherheitsbedürfnis 118  
Soziale Bedürfnisse 30, 118, 164  
Standardisierung 121  
Status 22, 29, 34, 135, 174  
Statusorientierung 15  
Statussymbole 44, 115, 125  
Statusunterschiede 34, 40  
Streitkultur 154  
Synergie 77, 136, 167  
Synthese 152

Team 77 ff., 87  
Teamarbeit 45, 82, 84, 127  
Teamfähigkeit 78, 126, 165  
Teamleitung 162 ff.  
Teamphasen 83 ff.  
Teilzeitarbeit 28 f.  
Telearbeit 124  
Transaktionen 13, 32, 35, 41  
– Kind-Ich 14 ff., 32, 50, 73, 140,  
    173  
– Erwachsenen-Ich 14 ff., 32, 61,  
    173  
– Eltern-Ich 14 ff.  
Transaktionsanalyse 13 f., 35, 39,  
    59

Umgebungsfaktoren 105, 107  
Umkehrung 65  
Unterlegenheitsgeste 148  
Unternehmen, lernendes 123, 169



- Verantwortung 133  
Verantwortungsbereitschaft 171 f.  
Verbesserungsprozeß 171  
Verbesserungsvorschlag 116, 133,  
    161, 167  
Verbesserungsvorschlagswesen 56  
Verdrängung 68  
Vereinbarung 152  
Vertrauen 54 ff., 69, 79  
Vier-Seiten-Modell 58  
Vorstellungsgespräch 132
- Wahrnehmung 140  
– von Konflikten 143, 146 ff.  
Wahrnehmungseinschränkung 68,  
    91  
Wichtigter 82  
Workshop 116
- Zukunftsorientierung 156, 164  
Zuverlässigkeit 79  
Zweifaktorentheorie 118