

Spis treści

Wykaz skrótów	7
Przedmowa	9
Wstęp	11
1. System opieki zdrowotnej w Polsce	15
1.1. Kierunki zmian i podstawowe cele systemu opieki zdrowotnej	15
1.2. Podstawowe kryteria efektywności funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej	20
1.2.1. Dostępność do świadczeń zdrowotnych	20
1.2.1.1. System „kolejkowy” jako forma osiągalności świadczeń zdrowotnych	24
1.2.2. Jakość i skuteczność opieki zdrowotnej	27
1.2.3. Akceptacja i satysfakcja świadczeniobiorców	30
1.3. Wpływ procesu kontraktowania na osiągalność świadczeń zdrowotnych	34
1.4. Podejmowane działania w zakresie zaspokajania potrzeb zdrowotnych mieszkańców województwa opolskiego	36
1.4.1. Rejestr Usług Medycznych oraz inne systemy informatyczne jako narzędzia monitorowania dostępności do świadczeń zdrowotnych stosowane w województwie opolskim	40
2. Dostępność i jakość świadczeń zdrowotnych w systemie ubezpieczenia zdrowotnego w województwie opolskim w świetle badań własnych	47
2.1. Materiał i metoda	47
2.1.1. Charakterystyka populacji województwa opolskiego	47
2.1.2. Charakterystyka badanej populacji	49
2.1.3. Ocena stanu zdrowia populacji województwa opolskiego	54

2.1.4. Metoda pozyskiwania, gromadzenia i analizy danych statystycznych	64
2.1.4.1. Narzędzie badawcze i jego konstrukcja	66
2.1.4.2. Procedura przeprowadzenia badania	67
2.1.4.3. Metodyka analizy statystycznej	68
2.2. Omówienie wyników	73
2.2.1. Ocena dostępności	76
2.2.2. Ocena jakości	89
3. Dostępność i finansowanie świadczeń zdrowotnych w województwie opolskim na podstawie danych źródłowych	103
3.1. Realizacja świadczeń opieki zdrowotnej	103
3.1.1. Podstawowa Opieka Zdrowotna	108
3.1.2. Ambulatoryjna opieka specjalistyczna	119
3.1.2.1. Czas oczekiwania na poradę specjalistyczną	127
3.1.2.2. Rola nakładów finansowych w zakresie dostępu do wybranych świadczeń specjalistycznych	130
3.1.3. Profilaktyka zdrowotna	136
3.1.4. Lecznictwo psychiatryczne i uzależnień	137
3.1.5. Rehabilitacja ambulatoryjna i stacjonarna	138
3.1.6. Lecznictwo szpitalne	142
3.1.6.1. Udział zasobów osobowych, rzeczowych i finansowych w jakości, dostępności i finansowaniu świadczeń szpitalnych	162
3.1.7. Wysoko specjalistyczne procedury medyczne	165
4. Wnioski	173
Aneks	175
Literatura	183
Wykaz tabel	189
Wykaz rycin	191
Summary	197