

Spis treści

Wstęp do wydania trzeciego	7
Rozdział I – Organizacja i zarządzanie jako nauka.	
Rozwój organizacji i zarządzania	9
1. Kierunek naukowego zarządzania	9
2. Kierunek administracyjny	25
3. Kierunek <i>human relations</i>	33
4. Podejście systemowe	48
5. Podejście sytuacyjne w zarządzaniu	54
6. „Nowa fala” jako jedna z popularniejszych teorii zarządzania w latach osiemdziesiątych XX wieku	56
7. Postmodernizm w zarządzaniu. Metafory organizacji	58
8. Zarządzanie na początku XXI wieku – perspektywy i wyzwania	66
Zagadnienia do dyskusji	70
Literatura uzupełniająca	71
Rozdział II – Organizacja. Podstawowe pojęcia	73
1. Istota organizacji	73
2. Organizacja jako system. Modele organizacji	75
3. Sprawność organizacji i wytyczne sprawnego działania	84
4. Otoczenie organizacji	89
4.1. Identyfikacja otoczenia	89
4.2. Elementy otoczenia organizacji	91
4.3. Klasyfikacja typów zmienności otoczenia	101
5. Cykl życia organizacji	104
Zagadnienia do dyskusji	106
Literatura uzupełniająca	107
Rozdział III – Struktura organizacyjna	109
1. Interpretacja podstawowych pojęć	109
2. Projektowanie struktur organizacyjnych	110
3. Rozpiętość i zasięg kierowania	118
4. Rodzaje struktur organizacyjnych	119
5. Organizacja sieciowa	135
6. Wybór właściwej struktury organizacyjnej	141
Zagadnienia do dyskusji	143
Literatura uzupełniająca	144

Rozdział IV – Zarządzanie	145
1. Funkcje zarządzania	145
2. Podejmowanie decyzji w zarządzaniu	159
2.1. Pojęcie decyzji. Typologie decyzji	159
2.2. Fazy podejmowania decyzji	164
2.3. Tradycyjne i nowoczesne techniki podejmowania decyzji	167
2.4. Ograniczenia racjonalności decyzji	174
2.5. Wybrane problemy partycypacji w organizacji	177
2.6. Grupowe decydowanie	184
Zagadnienia do dyskusji	188
Literatura uzupełniająca	189
Rozdział V – Kierowanie ludźmi w organizacjach	191
1. Przywódca, przywództwo, władza organizacyjna	191
2. Zachowania ludzi w organizacjach	193
3. Style kierowania	201
4. Przywództwo neocharyzmatyczne	211
Zagadnienia do dyskusji	217
Literatura uzupełniająca	217
Rozdział VI – Zarządzanie zmianami w organizacjach	219
1. Zmiany w organizacji	219
2. Typologia zmian	221
3. Projektowanie zmian	224
3.1. Strategie zmian	224
3.2. Metodyka prowadzenia procesu zmian	226
3.3. Ludzie a zmiany	230
Zagadnienia do dyskusji	232
Literatura uzupełniająca	233
Rozdział VII – Kultura organizacyjna	235
1. Pojęcie kultury organizacyjnej	235
2. Składniki kultury organizacyjnej	237
3. Funkcje kultury organizacyjnej	240
4. Typologia kultur organizacji	242
5. Kształtowanie pożądanej kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie	245
6. Zarządzanie międzykulturowe	248
Zagadnienia do dyskusji	259
Literatura uzupełniająca	259
Bibliografia	261
Spis rysunków	271
Spis tabel	273