

Spis treści

Podziękowania.....	7
Wstęp.....	11
Rozdział 1. Wielki efekt małej zmiany.....	23
Rozdział 2. Myśl o rzeczach małych, mając na celu rzeczy wielkie.....	46
Rozdział 3. Wielkość a nisza.....	66
Rozdział 4. Drażąc aż do sedna.....	89
Rozdział 5. Małymi krokami do wielkości.....	115
Rozdział 6. Małe sposoby na uzyskanie przewagi nad konkurencją.....	137
Rozdział 7. Przygotowując się na wielkość.....	159
Rozdział 8. Taktyka małych kroków – warsztaty.....	182
Rozdział 9. Małe rzeczy na pierwszym miejscu.....	218
Rozdział 10. Cykl pomiarowy.....	251
Indeks.....	271
O autorze.....	277