

SPIS TREŚCI

0 autorze.....	
0 redaktorze technicznym	7
Przedmowa ..	
Wstęp 1 podziękowania	73
1. Rzut oka no świat socjotechniki	17
Z czego wynika wartość tej książki	19
Socjotechnika – przegląd zagadnienia	26
Podsumowanie ...	40
2 Gromadzenie informacji	41
Gromadzenie informacji	44
Źródła gromadzonych informacji	53
Tworzenie modelu komunikacji	63
Zalety modeli komunikacji	74
3. Wywoływanie ..	77
Na czym polega wywoływanie?	78
Cele wywoływania	81
Jak opanować technikę wywoływania'	. 99
Podsumowanie...	101
4 Wchodzenie w rolę, czyli jak zostać kimkolwiek	103
Na czym polega wchodzenie w rolę?	104
Zasady wchodzenia w rolę oraz etapy planowania roli	106
Przykłady skutecznego wchodzenia w rolę	120
Podsumowanie...	129
5. Sztuczki socjotechniczne – psychologiczne zasady stosowane	
w socjotechnice . . .	131
Tryby myślenia .	133
Mikroekspresje.	141
Programowanie neurolingwistyczne (NLP)	169
Rozmowa 1 przesłuchanie	178
Sprawne budowanie wspólnej płaszczyzny porozumienia	200
Przepełnienie bufora u człowieka	212
Podsumowanie...	218
6. Wywieranie wpływu, czyli siła perswazji	221
Pięć podstaw wywierania wpływu	222
Taktyki wywierania wpływu	228
Ramowanie, czyli zmiana rzeczywistości	260
Manipulacja, czyli kontrolowanie ofiary	280
Manipulacja w socjotechnice	297
Podsumowanie ...	307
7. Narzędzia socjotechnika	309
Narzędzia fizyczne	310
Internetowe narzędzia gromadzenia informacji	328
Podsumowanie..... i	348
8 Analizy przypadków Socjotechnika rozłożona na czynniki pierwsze	349
Przypadek Mitnicka nr I Atak na wydział komunikacji	350
Przypadek Mitnicka nr 2 Atak na system ubezpieczeń społecznych	357
Przypadek Hadnagyego nr I Nadmiernie pewny siebie dyrektor	

generalny	362
Przypadek Hadnagyego nr 2 Skandal w parku rozrywki	370
Tajny przypadek nr 1 Misia nie tak do końca niewykonalna	
.....	376
Tajny przypadek nr 2. Socjotechniczny atak na hakera	384
Dlaczego warto analizować przypadki	391
Podsumowanie.....	392
9 Zapobieganie otokom socjotechnicznym i ograniczanie ich	
skutków	393
Doskonalenie umiejętności rozpoznawania ataku	
socjotechnicznego	394
Tworzenie programu podnoszenia świadomości osobistych zagrożeń	
.....	396
Uświadamianie ludziom wartości informacji.	
które mogą zechcieć pozyskać socjotechnicy	399
Aktualizacja oprogramowania	402
Praca nad scenariuszami	403
Wyciąganie wniosków z audytów socjotechnicznych	404
Uwagi końcowe ..	411
Podsumowanie ...	420
Skorowidz.....	421