

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego	9
Od autorów	17
Wprowadzenie. Czynniki ograniczające działania zespołowe	21

Część pierwsza

Organizacja jako problem

Rozdział I. Aktor i jego strategia	44
1. Margines swobody aktora	44
2. Granice rozumowania apriorycznego	49
3. Strategiczne postępowanie badawcze	55
4. Strategia a władza	59
Rozdział II. Władza jako podstawa działania zorganizowanego . .	66
1. Władza z punktu widzenia aktorów	66
2. Władza i organizacja	77
3. Typy władzy organizacyjnej	81
Rozdział III. Gra jako instrument działania zorganizowanego . . .	90
1. Organizacja jako problem	90
2. Rola struktur formalnych	101
3. Gra jako instrument działania zorganizowanego	107
4. Kierowanie „odwzajemniane”	118

Część druga

Organizacja i otoczenie

Rozdział IV. Granice teorii uwarunkowań strukturalnych	124
1. Technologia, czyli pokusy determinizmu technologicznego	127
2. „Kontekst organizacyjny”, czyli niebezpieczeństwo determinizmu wieloczynnikowego	133
3. Wymuszenia zewnętrzne, czyli adaptacja organizacji do wymagań otoczenia	140
4. Organizacja wobec wymuszeń sytuacyjnych: jednostronna adaptacja czy interstrukturalizacja?	145

Rozdział V. Stosunki między organizacją a otoczeniem jako proces władzy i wymiany: transakcje graniczne	152
1. Strukturalizacja otoczenia: „łącznicy organizacyjni”	153
2. Przykład „non-organizacji” — przypadek Ministerstwa Przemysłu	168

Rozdział VI. Organizacja a kultura	181
1. Sposoby organizowania a kultura	181
2. Kultura jako zdolność	194
3. Analiza kulturowa	203

Część trzecia

Systemy

Rozdział VII. Od organizacji do systemu	208
1. Wnioski z analizy organizacji	208
2. Dwutorowość rozumowania w analizach organizacji	210
3. Możliwość przenoszenia logiki analizy organizacji na inne systemy społeczne	217
4. Problem wyodrębnienia konkretnych systemów działań: sterowane systemy cybernetyczne czy systemy otwarte?	221
5. Analiza strategiczna konkretnych systemów działań jako metoda socjologiczna	226

Rozdział VIII. Analiza strategiczna systemów działań jako podejście socjologiczne	231
1. Znaczenie analizy strategicznej jako postępowania badawczego	231
2. Departament jako przypadek systemu polityczno-administracyjnego	232
3. Przykład szpitalnego oddziału dializy	250

Rozdział IX. Konkretny system działań a analiza socjologiczna	256
1. Sztuczny i specyficzny charakter konkretnych systemów działań	256
2. System a problemy regulacji	261
3. Konkretny system działań a teoria organizacji	266
4. Konkretny system działań jako instrument kontroli społecznej	270
5. Pojęcie systemu a problematyka decyzji i zmian	279

Część czwarta

Decyzje

Rozdział X. Problem racjonalności decyzji	282
1. Dlaczego racjonalność decyzji jest problemem?	282
2. Racjonalność a priori i racjonalność a posteriori: krytyka koncepcji Charlesa Lindbloma	284
3. Decydent i jego preferencje	290
4. Granice racjonalności i model racjonalności ograniczonej Herberta Simona	294
Rozdział XI. Dwa przykłady empirycznej analizy procesu decyzyjnego	302
1. Przypadek pierwszy — rakiety na Kubie	302
2. Przypadek drugi — konglomerat	313
Rozdział XII. Decyzja jako zjawisko zmiany i jako zjawisko systemowe	319
1. System decydentów	319
2. Relacje między systemem kierującym a systemem kierowanym	325
3. Konflikty racjonalności i możliwość doskonalenia decyzji	335

Część piąta

Rozważania o zmianach

Rozdział XIII. Zmiana jako zjawisko systemowe	343
1. Zmiana jako problem	348
2. Zmiana jako zjawisko systemowe	356
3. Zmiana jako proces uczenia się nowych form działania zespołowego	363
Rozdział XIV. Rozważania o interwencji	374
1. Konieczność priorytetu dla wiedzy	376
2. Analiza strategiczna a rozważania o interwencji	381

3. Połączone oddziaływanie na ludzi i struktury	386
4. Znaczenie negocjacji	392
5. O metodologię działania opartą na zdolnościach aktorów	394
Rozdział XV. Cele zmian	403
1. Stosunki władzy jako bariera i cel zmian	403
2. Dążenia aktorów a cele wybierane do realizacji	407
3. Samorządność nie jest rozwiązaniem, lecz problemem do rozwią- zania	411

Aneks

Teoria i praktyka postępowania badawczego

I. Badacz wobec obszaru swoich analiz	420
1. Logika indukcji	420
2. Postępowanie badacza	422
3. Znaczenie „doznań” aktorów	425
II. Dane do analizy strategicznej	427
1. Postawy w psychologii społecznej	427
2. Przykład praktyczny badania postaw	431
3. Postawy w analizie strategicznej: przesłanki i konsekwencje . .	433
III. Interpretacja: od emocji do gier, od gier do struktur	435
Bibliografia	441
Skorowidz rzeczowy	456