

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
Rozdział I. MARKSISTOWSKA KONCEPCJA SPRZECZNOŚCI I KONFLIKTÓW SPOŁECZNYCH A KONCEPCJE TEORETYKÓW BURZUAZYJNYCH . . .	7
Rozdział II. STRUKTURA I DYNAMIKA KONFLIKTÓW SPOŁECZNYCH . .	34
1. Pojęcie konfliktu społecznego	34
2. Typologia konfliktów	38
3. Dynamika konfliktów	51
A. Sytuacja trudna	54
B. Sytuacja konfliktowa	68
C. Sytuacja pokonfliktowa	80
Rozdział III. SPRZECZNOŚCI I KONFLIKTY INTERESÓW	89
1. Podstawowe znaczenia pojęcia „interes”	90
2. Podmiotowe różnicowanie interesów	96
3. Przedmiotowe różnicowanie interesów	105
4. Pojęcie sprzeczności i konfliktów interesów	108
5. Społeczno-psychologiczne mechanizmy prowadzące do powsta- wania konfliktów interesów	111
6. Rodzaje i formy walki o interesy	125
A. Walka o zmianę zasad podziału dóbr	126
B. Walka o zmianę kryteriów w rozdziale dóbr	129
7. Protest społeczny jako forma walki o interesy	132
8. Główne płaszczyzny przejawiania się sprzeczności i konflik- tów interesów w społeczeństwie socjalistycznym	140
Rozdział IV. KONFLIKTY RÓL SPOŁECZNYCH	151
1. Pojęcie konfliktu ról. Zakres i elementy składowe pojęcia . .	151
2. Pojęcie i elementy składowe roli zawodowej	159
3. Społeczne uwarunkowania konfliktu ról zawodowych . . .	176

4. Strukturalno-organizacyjne uwarunkowania konfliktu ról zawodowych	183
5. Osobowościowe uwarunkowania konfliktu ról zawodowych	192
Rozdział V. OSOBOWOŚCIOWE UWARUNKOWANIA KONFLIKTÓW SPOŁECZNYCH	199
1. Wpływ cech osobowościowych i sytuacyjnych na zachowania ludzkie	199
2. Cechy osobowościowe jako źródło konfliktów w zakładach pracy	206
3. Agresywność jako źródło konfliktów w środowiskach pracy	210
4. Kontestacja jako źródło konfliktów w środowiskach pracy	221
5. Niechęć do pracy jako źródło konfliktów w środowiskach pracy	232
6. Egocentryzm jako źródło konfliktów w środowiskach pracy	247
7. Konfliktowcy a sytuacje patologiczne	253
Rozdział VI. STRUKTURALNE I FUNKCJONALNE UWARUNKOWANIA KONFLIKTÓW SPOŁECZNYCH W ZAKŁADACH PRACY	260
1. Sprzeczności interesów między kadrą kierowniczą a szeregowymi pracownikami jako źródło konfliktów	264
2. Zaburzenia w dziedzinie równowagi i ładu społecznego w zakładach pracy jako źródło konfliktów	274
Bibliografia	291