

Spis treści

WSTĘP	9
PSYCHOLOGIA ZMIANY	15
Interdyscyplinarność	18
Źródła wiedzy	28
Formy pracy	44
Konteksty pracy	48
ZAŁOŻENIA	53
Zasady działania systemów	55
Świadome doświadczanie	64
Tworzenie modeli	72
STRUKTURA ZMIANY	77
Diagnoza	79
Struktura problemu	85
Część wspólna	108
Edukacja	114
NARZĘDZIA	117
Diagnoza	119
Zmiana	138
Implementacja	198
Gotowe rozwiązania	211

ZAWÓD PEOPLE HELPERA	263
Sytuacja rynkowa	266
Modele biznesowe	268
Logistyka	270
Umowa	271
Superwizja	276
EPILOG	281